

سوالات آزمون

صلاحیت حرفه‌ای روانشناسان و مشاوران

✓ مطابق با منابع اعلام شده در آزمون ۱۴۰۴

✓ نسخه رایگان شامل ۳۴۴ سوال (تعداد کمتر و تنها برخی دارای پاسخ)

✓ برای تهیه نسخه اصلی، با ۹۲۹ سوال به همراه پاسخنامه تشریحی به سایت ایران عرضه مراجعه نمایید.

لینک های مفید آزمون صلاحیت حرفه ای روانشناسان و مشاوران

خرید این محصول	خرید جزوه مصاحبه صلاحیت حرفه ای روانشناسان و مشاوران
خرید اصل سوالات صلاحیت حرفه ای روانشناسان و مشاوران ۱۴۰۳	منابع آزمون
اخبار آزمون	شبکه های اجتماعی ایران عرضه (فایل های رایگان + تخفیفات هفتگی + اخبار)

(برای مشاهده هر بخش روی آن بزنید )

آخرین بروزرسانی های محصول:

۱۴۰۴/۱۲/۲۷ اضافه شدن فصل جدید (اصل سوالات آزمون ۳ مرداد ۱۴۰۴)
 ۱۴۰۴/۰۳/۰۷ اضافه شدن بخش جدید به فصل سوم (سوالات اصول و فنون مداخله و سوالات مفاهیم
 بنیادی و مباحث تخصصی در مشاوره)
 ۱۴۰۴/۰۲/۲۹ اضافه شدن سوالات تخصص حرفه ای و افزایش سوالات فصل ۳
 ۱۴۰۴/۰۲/۲۷ اضافه شدن سوالات به فصل چهارم

فهرست مطالب

❖ فصل اول: سوالات اخلاق حرفه ای تألیف ایران عرضه - صفحه ۴

- بخش اول: اخلاق حرفه ای کتاب درسی پایه دوازدهم کد ۲۱۲۱۱۰ (۵ سوال)
- بخش دوم: اخلاق حرفه ای (۵ سوال)
- بخش سوم: قانون مدیریت خدمات کشوری (۵ سوال)
- بخش چهارم: قانون ارتقا و سلامت نظام اداری و مقابله با فساد ت (۵ سوال)
- بخش پنجم: قانون رسیدگی به تخلفات اداری مصوب ۱۳۷۲/۰۹/۰۷ (۵ سوال)
- بخش ششم: آیین نامه اجرایی قانون رسیدگی به تخلفات اداری مصوب ۱۳۷۳/۰۷/۲۷ با اصلاحات و الحاقات بعدی (۵ سوال)

❖ فصل دوم: سوالات مسائل فرهنگی و اجتماعی تألیف ایران عرضه - صفحه ۱۲

- بخش اول: مسائل فرهنگی و اجتماعی (۵ سوال)
- بخش دوم: دستورالعمل ضوابط و چگونگی تشکیل هیئت رسیدگی به تخلفات صنفی و حرفه ای (۵ سوال)
- بخش سوم: آیین نامه انتخابات سازمان نظام روانشناسی و مشاوره (۵ سوال)
- بخش چهارم: قانون تشکیل سازمان نظام روانشناسی و مشاوره (۵ سوال)
- بخش پنجم: نظامنامه اخلاقی روانشناسان و مشاوران (۵ سوال)

❖ فصل سوم: سوالات خلاقیت حرفه ای تألیف ایران عرضه - صفحه ۱۸ (۲۰ سوال)

❖ فصل چهارم: سوالات تخصص حرفه ای تألیف ایران عرضه - صفحه ۲۱

- بخش اول: سوالات آسیب شناسی روانی (۱۰ سوال)
- بخش دوم: سوالات اصول و فنون مداخله روانشناختی در بحران (۱۰ سوال)
- بخش سوم: سوالات مفاهیم بنیادی و مباحث تخصصی در مشاوره (۵ سوال)

❖ فصل پنجم: اصل سوالات آزمون صلاحیت حرفه ای روانشناسان و مشاوران ۱۵ دی ۱۴۰۲ - صفحه ۲۷ (۹۹ سوال)

❖ فصل ششم: اصل سوالات آزمون صلاحیت حرفه ای روانشناسان و مشاوران ۲۶ مرداد ۱۴۰۳ - صفحه ۴۵ (۷۵ سوال)

❖ فصل هفتم: اصل سوالات آزمون صلاحیت حرفه ای روانشناسان و مشاوران ۳ مرداد ۱۴۰۴ - صفحه ۵۹ (۷۵ سوال)

در هر بخش، تنها ۱ سوال ابتدایی دارای پاسخنامه تشریحی می باشد. در صورت تمایل به دریافت سوالات بیشتر با جواب تشریحی می توانید این محصول را از سایت ایران عرضه خریداری نمایید.

خرید محصول

❖ فصل اول: سوالات اخلاق حرفه ای تالیف ایران عرضه

◀ بخش اول: اخلاق حرفه ای کتاب درسی پایه دوازدهم کد ۲۱۲۱۱۰

۱- از جمله اوصاف انبیای الهی که در قرآن بدان تأکید شده است، امانت داری است. کدام گزینه بر امانت داری پیامبراکرم (ص) تأکید دارد؟

(۱) خُلِقَ لَعَلَى عَظِيمٍ (۲) إِنِّي لَكُمْ رَسُولٌ أَمِينٌ

(۳) رَجِيمٌ وَ مَا أَسْأَلُكُمْ (۴) عَلَيْهِ مِنْ أَجْرٍ

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲ ➔ از جمله اوصاف انبیای الهی که در قرآن بدان تأکید شده است امانت داری است. خداوند در قرآن می فرماید: (انی لکم رسول امین) همانا من بر شما فرستاده امانت داری می باشم.

۲- کدام گزینه در تعریف کامل امانت داری صحیح است؟ (iranarze.ir)

(۱) امانت داری آن است که شخصی به شخص دیگری چیزی یا سفارشی مادی را به منظور حفظ، نگهداری و یا انجام بسپارد و آن شخص قبول کند، در این صورت، شخص امانت دار موظف است بدون کوچکترین دخل و تصرفی خارج از توافق فیما بین، مورد امانت را حفظ یا انجام و به صاحبش برگرداند.

(۲) امانت داری آن است که شخصی به شخص دیگری چیزی یا سفارشی (خدمتی، کاری) مادی یا معنوی را به منظور حفظ، نگهداری و یا انجام بسپارد و آن شخص قبول کند، در این صورت، شخص امانت دار موظف است مورد امانت را حفظ یا انجام و به صاحبش برگرداند.

(۳) امانت داری آن است که شخصی به شخص دیگری چیزی یا سفارشی (خدمتی، کاری) مادی یا معنوی را به منظور حفظ، نگهداری و یا انجام بسپارد و آن شخص قبول کند، در این صورت، شخص امانت دار موظف است بدون کوچکترین دخل و تصرفی خارج از توافق فیما بین، مورد امانت را حفظ یا انجام و به صاحبش برگرداند.

(۴) امانت داری آن است که شخصی به شخص دیگری چیزی (وسیله / خوراکی) را به منظور حفظ، نگهداری بسپارد و آن شخص قبول کند، در این صورت، شخص امانت دار موظف است بدون کوچکترین دخل و تصرفی مور گزینه صحیح: د امانت را حفظ و به صاحبش برگرداند.

۳- کدام یک از موارد زیر جزء اهداف امانت داری در تولید نیست؟

(۱) پرهیز از جانشینی برند خارجی با کالاهای ساخت داخل

(۲) نشان دادن مدارک و اسناد تولید به مشتری قبل از خرید

(۳) به کارگیری اسناد شفاف در نشان دادن عملکرد تولید از طریق مقایسه

(۴) پذیرش کالاهای برگشت داده شده به دلیل نقص در کیفیت

۴- فردی برای خرید یک دستگاه همزن برقی به سایت فروش آنلاین مراجعه می‌کند. پس از بررسی مدل‌های مختلف مدلی را انتخاب می‌کند که در سایت توان آن همزن را ۶۰۰ W بیان شده است. فرد پس از خرید جنس و تسویه حساب کالا را توسط پیک دریافت می‌کند. پس از باز کردن جنس بر روی بدنه آن توان ۲۵۰ W درج شده است. سایت موردنظر کدام یک از اهداف امانت داری را رعایت نکرده است؟

(۱) محفوظ نگه داشتن اطلاعات شخصی مشتری

(۲) استفاده از اجزا، مواد مصرفی و خدمات مطابق با سفارش توافق شده در تولید

(۳) پذیرش کالاهای برگشت داده شده به دلیل نقص در کیفیت

(۴) نشان دادن مدارک و اسناد تولید به مشتری قبل از خرید

۵- کدام یک از گزینه‌های زیر جزء امانت داری در اموال نیست؟

(۱) نامه‌ها و پیغامها، اجناس و کالاهای (۲) اموال عمومی، محیط زیست

(۳) محیط زیست، نامه‌ها و پیغامها (۴) اموال عمومی، امور معنوی

بخش دوم: اخلاق حرفه ای

۱- کدامیک جز ویژگی های تعاریف اخلاق حرفه ای می باشد؟

- (۱) وجود نگرش اصالت فرد و فردگرایی
- (۲) اولویت رشد و توسعه فردی
- (۳) توجه به اصول و ارزش ها
- (۴) بررسی تکالیف اخلاقی

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱ ➡ در بیشتر تعاریف هایی که از اخلاق حرفه ای شده است، دو ویژگی دیده میشود:

(الف) وجود نگرش اصالت فرد و فردگرایی

(ب) محدود بودن مسئولیت ها و الزامات اخلاقی فرد در شغل

۲- تفاوت تعاریف جدید اخلاق حرفه ای با تعاریف سنتی در چیست؟

- (۱) در تعاریف جدید به شغل فردی اشخاص توجه بیشتری شده
 - (۲) در تعاریف جدید به مسئولیت های اخلاقی بنگاه و سازمان اشاره میشود
 - (۳) در تعاریف سنتی اصول و ارزش ها جایگاه به خصوصی داشتند
 - (۴) در تعاریف جدید به بررسی تکالیف اخلاقی پرداخته شده
- ۳- کدام گزینه صحیح نمی باشد؟ (منبع فروشگاه اینترنتی ایران عرضه)
- (۱) احترام به دیگران جز ویژگی های اخلاق حرفه ای می باشد
 - (۲) اخلاق حرفه ای معادل اخلاق سازمانی است
 - (۳) امروزه در اخلاق حرفه ای، تلقی «من حق دارم و شما تکلیف»، مبنای هرگونه اخلاق در کسب و کار است
 - (۴) اخلاق حرفه ای، اخلاقی فراتر از اخلاق شغلی و کار است

۴- در خصوص اخلاق حرفه ای میتوان گفت ...

- (۱) اخلاق حرفه ای، یکی از مسائل اساسی جوامع بشری پیشرفته است
- (۲) در حال حاضر، در جامعه ما دانش های مربوط به مدیریت و سازمان، شاخه ای با عنوان اخلاق حرفه ای وجود دارد
- (۳) در غرب سکولار، در محیط کار، کمتر به اخلاق حرفه ای توجه میشود.
- (۴) امروزه بسیاری از کشورها در جهان صنعتی، به این بلوغ رسیده اند که بی اعتنایی به مسائل اخلاقی و فرار از مسئولیت ها و تعهدات اجتماعی، به از بین رفتن بنگاه می انجامد.

۵- کدام گزینه جز دلایل اصلی نیازسازمان ها به اخلاق حرفه ای نمی باشد؟

- (۱) نیاز به آگاهی و بصیرت
- (۲) تکمیل آموزش های آکادمیک
- (۳) ناتوانی در تشخیص مسائل اخلاقی
- (۴) جلوگیری از آسیب های اجتماعی

بخش سوم: قانون مدیریت خدمات کشوری

۱- وزارتخانه چیست؟

۱) واحد سازمانی مشخصی است که تحقیق یک یا چند هدف از اهداف دولت را بر عهده دارد و موجب قانون ایجاد شده یا میشود و توسط وزیر اداره می‌گردد

۲) واحد سازمانی مشخصی است که به موجب قانون ایجاد شده یا میشود و با داشتن استقلال حقوقی بخشی از وظایف و اموری را که بر عهده یکی از قوای سه گانه و سایر مراجع قانونی می‌باشد انجام می‌دهد

۳) واحد سازمانی مشخصی است که دارای استقلال حقوقی است و با تصویب مجلس شورای اسلامی ایجاد شده یا میشود و بیش از ۵۰ درصد بودجه سالانه آن از محل منابع غیردولتی تامین می‌گردد

۴) کلیه دستگاه‌هایی که شمول قانون بر آنها مستلزم ذکر یا تصریح نام است

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱ ➡ وزارتخانه: واحد سازمانی مشخصی است که تحقیق یک یا چند هدف از اهداف دولت را بر عهده دارد و موجب قانون ایجاد شده یا میشود و توسط وزیر اداره می‌گردد.

۲- واحد سازمانی مشخصی است که به موجب قانون ایجاد شده یا میشود و با داشتن استقلال حقوقی بخشی از وظایف و اموری را که بر عهده یکی از قوای سه گانه و سایر مراجع قانونی می‌باشد انجام می‌دهد؟

۱) وزارتخانه (۲) موسسه دولتی

۳) موسسه عمومی غیردولتی (۴) دستگاه اجرایی

۳- کدام یک از موارد زیر در مورد موسسه یا نهاد عمومی غیر دولتی صحیح نمی‌باشد؟ (ایران عرضه)

۱) دارای استقلال حقوقی نمی باشد

۲) با تصویب مجلس شورای اسلامی ایجاد میشود

۳) بیش از ۵۰ درصد بودجه سالانه آن از محل منابع غیردولتی تامین میشود

۴) عهده‌دار وظایف و خدماتی است که جنبه عمومی دارد

۴- شرکت دولتی چیست؟

۱) واحد سازمانی مشخصی است که تحقیق یک یا چند هدف از اهداف دولت را بر عهده دارد و موجب قانون ایجاد شده یا میشود و توسط وزیر اداره می‌گردد

۲) واحد سازمانی مشخصی است که به موجب قانون ایجاد شده یا میشود و با داشتن استقلال حقوقی بخشی از وظایف و اموری را که بر عهده یکی از قوای سه گانه و سایر مراجع قانونی می‌باشد انجام می‌دهد

۳) واحد سازمانی مشخصی است که دارای استقلال حقوقی است و با تصویب مجلس شورای اسلامی ایجاد شده یا میشود و بیش از ۵۰ درصد بودجه سالانه آن از محل منابع غیردولتی تامین می‌گردد

(۴) به بنگاه اقتصادی گفته میشود که به موجب قانون برای انجام قسمتی از تصدی‌های دولت به موجب سیاست کلی اصل ۴۴ قانون اساسی ابلاغی از سوی مقام معظم رهبری جزو وظایف دولت محسوب می‌گردد ایجاد می‌گردد و بیش از ۵۰ درصد سرمایه و سهام آن متعلق به دولت می‌باشد

۵- کدام یک از موارد زیر در مورد شرکت دولتی صدق نمی‌کند؟

- (۱) تشکیل شرکت‌های دولتی تحت هر یک از عناوین صرفاً با تصویب مجلس شورای اسلامی مجاز است
- (۲) تبدیل شرکت‌هایی که سهام شرکت‌های دولتی در آنها کمتر از ۵۰ درصد است با افزایش سرمایه به شرکت دولتی بلامانع می‌باشد
- (۳) شرکت‌هایی که به حکم قانون یا دادگاه صالح ملی و یا مصادره شده و شرکت دولتی شناخته شده یا می‌شوند شرکت دولتی تلقی می‌گردد
- (۴) در شرکت دولتی بیش از ۵۰ درصد سرمایه و سهم آن متعلق به دولت می‌باشد



بخش چهارم: قانون ارتقا و سلامت نظام اداری و مقابله با فساد

۱- هرگونه فعل یا ترک فعل که موجب ضرر و زیان به اموال و منافع، منابع یا سلامت و امنیت عمومی و جمعی از مردم وارد شود چه نام دارد؟

(۱) جرم (۲) هنجارشکنی (۳) فساد (۴) بی قانونی

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳ ➡ فساد در این قانون هرگونه فعل یا ترک فعلی است که توسط هر شخص حقیقی یا حقوقی به صورت فردی، جمعی یا سازمانی که عمداً و با هدف کسب هرگونه منفعت یا امتیاز مستقیم یا غیرمستقیم برای خود یا دیگری، با نقض قوانین و مقررات کشوری انجام پذیرد یا ضرر و زیانی را به اموال، منافع، منابع یا سلامت و امنیت عمومی و یا جمعی از مردم وارد نماید نظیر رشاء، ارتشاء، اختلاس، تبانی، سوء استفاده از مقام یا موقعیت اداری، سیاسی، امکانات یا اطلاعات، دریافت و پرداختهای غیرقانونی از منابع عمومی و انحراف از این منابع به سمت تخصیصهای غیرقانونی، جعل، تخریب یا اختفاء اسناد و سوابق اداری و مالی.

۲- کدام نوع قرارداد باید در پایگاه اطلاعات قرارداد ها وارد گردد؟ (منبع فروشگاه اینترنتی ایران عرضه)

(۱) قراردادهای معاملات متوسط و بالاتر که به روش مناقصه منعقد می گردد

(۲) قرارداد هایی که ماهیت نظامی دارند

(۳) قراردادهایی که ماهیت امنیت دارند

(۴) همه قرارداد ها باید وارد پایگاه اطلاعات شوند.

۳- محرومیت های موضوع قانون ارتقا نظام سلامت اداری و مبارزه با فساد برای اشخاص مشمول محرومیت شامل کدام گزینه نمی باشد؟

(۱) تاسیس شرکت تجاری (۲) دریافت گذرنامه و ممنوعیت سفرهای خارجی

(۳) اخذ مجوز واردات و صادرات (۴) دریافت و یا استفاده از کارت بازرگانی

۴- اگر متخلف برای تامین حقوق دولتی یا عمومی یا حسن جریان امور، اقدامی موثر کرده باشد در مورد محرومیت مدت آن را تا چند سال می تواند کاهش دهد؟

(۱) یک سال از مدت محرومیت کاهش دهد

(۲) می تواند محرومیت را به حداقل یک سال کاهش دهد.

(۳) می تواند ۲ سال از محرومیت خود را کاهش دهد.

(۴) مدت محرومیت خود را به ۲ سال کاهش دهد.

۵- منشور اخلاق حرفه ای کارگزاران نظام توسط چه نهاد یا افرادی تدوین شده است؟

(۱) دستگاه های اجرایی (۲) دولت با همکاری سایر قوا

(۳) سازمان بازرسی کل کشور (۴) قوه قضائیه

بخش پنجم: قانون رسیدگی به تخلفات اداری مصوب ۱۳۷۲/۰۹/۰۷

۱- کدام یک از موارد زیر به تخلفات اداری کارمندان دستگاه های مشمول "قانون رسیدگی به تخلفات اداری" رسیدگی میکند؟

(۱) هیئت رسیدگی (۲) دیوان عدالت اداری

(۳) شورای حل اختلاف (۴) برد هیئت مدیره

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱ ➡ به منظور رسیدگی به تخلفات اداری در هر یک از دستگاه های مشمول این قانون هیئت های تحت عنوان هیئت رسیدگی به تخلفات اداری کارمندان تشکیل خواهد شد. هیئت های مزبور شامل هیئت های بدوی و تجدید نظر می باشد.

۲- مطابق با قانون رسیدگی به تخلفات اداری، هر یک از هیئت های بدوی و تجدید نظر دارای چند عضو اصلی می باشند؟

(۱) ۲ - ۳ نفر (۲) ۲ - ۳ نفر (۳) ۳ - ۳ نفر (۴) ۲ - ۲ نفر

۳- اعضای هیئت های بدوی و تجدید نظر به حکم چه کسی و برای مدت چند سال منصوب می شوند؟

(۱) وزیر - ۲ سال (۲) وزیر - ۳ سال

(۳) دبیر شورای رسیدگی - ۲ سال (۴) دبیر شورای رسیدگی - ۳ سال

۴- کدام یک از گزینه های زیر نادرست میباشد؟ ایران عرضه

(۱) هیئت های تجدید نظر در مرکز وزارتخانه یا سازمان مستقل دولتی و نیز تعدادی از دستگاه های مشمول این قانون تشکیل می شود.

(۲) هر یک از هیئت های بدوی و تجدید نظر دارای ۳ عضو اصلی و ۱ یا ۲ عضو علی البدل است.

(۳) اعضای اصلی و علی البدل هیئت های بدوی یک دستگاه می تواند در همان زمان عضو هیئت تجدید نظر همان دستگاه هم باشد.

(۴) برکناری اعضای هیئت های بدوی و تجدید نظر با پیشنهاد وزیر یا بالاترین مقام سازمان مستقل دولتی صورت می گیرد.

۵- فرصت درخواست تجدید نظر به آراء بدوی رسیدگی به تخلفات اداری کارمندان چقدر است؟

(۱) دو هفته (۲) سه هفته (۳) یک ماه (۴) دو ماه

بخش ششم: آیین نامه اجرایی قانون رسیدگی به تخلفات اداری مصوب

۱۳۷۳/۰۷/۲۷ با اصلاحات و الحاقات بعدی

۱- در آیین نامه اجرایی قانون رسیدگی به تخلفات اداری منظور از کارمندان کدام گروه است؟

(۱) کلیه افراد در دستگاه اجرایی (۲) کارمندان رسمی

(۳) کلیه کارکنان رسمی و پیمانی و دائم (۴) کلیه کارکنان رسمی، ثابت، دائم، پیمانی و قراردادی.

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۴ ← ماده ۱- هیئت بدوی رسیدگی به تخلفات اداری کارمندان - که در این آیین نامه ه

یأت بدوی نامیده می شود - در هر یک از دستگاههای موضوع ماده (۱۸) قانون رسیدگی به تخلفات اداری - که از این پس قانون نامیده می شود - با رعایت مفاد قانون یاد شده و این آیین نامه تشکیل می شود.

تبصره- منظور از کارمندان کلیه کارکنان رسمی، ثابت، دائم، پیمانی و قراردادی است

۲- انتصاب هر یک از اعضا علی البدل و اصلی هیئتهای بدوی و تجدید نظر با امضای چه شخصی صورت می گیرد؟

(۱) شخص وزیر (۲) بالاترین مقام دستگاه مربوطه

(۳) رئیس جمهور (۴) شخص وزیر یا بالاترین مقام دستگاه مربوطه

۳- رسیدگی به تخلفات اداری کارمندان شهرداری در شهرستانی که هنوز هیئت بدوی تشکیل نشده، با کدام نهاد است؟

(۱) هیئت بدوی متشکل در استان دیگر (۲) هیئت بدوی متشکل در استانداری مربوط

(۳) هیئت بدوی متشکل در شهرداری تهران (۴) هیئت بدوی متشکل در وزارت کشور

۴- رسیدگی به تخلفاتی که در محل مأموریت مستخدم واقع شده، در صورتی که رأی صادر شده در محل مأموریت کارمند

مبنی بر اخراج باشد نظر کدام هیئت در خصوص اجرا و عدم اجرا آن لازم الاتباع است؟ - ناشر ایران عرضه -

(۱) هیئت عالی نظارت (۲) هیئت بدوی دستگاه محل مأموریت

(۳) هیئت بدوی هر دو دستگاه (۴) همه موارد

۵- در موارد تعدد تخلفات کارمند در دستگاه های مختلفی که در آنها اشتغال داشته است، کدام دستگاه، صالح برای رسیدگی

به اتهامات انتسابی و اجرای آرای قطعی صادر شده در خصوص وی است؟

(۱) دستگاهی که شخص بیشترین سابقه کاری را در آن دارد.

(۲) اولین دستگاهی که در آن شاغل بوده است.

(۳) تمامی دانشگاه هایی که کارمند در آنها اشتغال داشته است.

(۴) آخرین دستگاهی که در آن شاغل بوده است.

❖ فصل دوم: سوالات مسائل فرهنگی و اجتماعی تالیف ایران عرضه

◀ بخش اول: مسائل فرهنگی و اجتماعی

۱- کدام گزینه از راهکارهای بکار رفته برای پیشگیری از درگیری های قانونی نمیباشد؟

- (۱) ارتباطات حرفه ای موثر
- (۲) آموزش به بیمار
- (۳) بهداشت حرفه ای
- (۴) اصول ثبت و گزارشهای دائمی

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳ ➡ جهت پیشگیری از درگیری های قانونی

- * رعایت استانداردهای خدمات پرستاری
- * ارتباطات حرفه ای موثر
- * رعایت اصول اخلاق حرفه ای
- * آموزش به بیمار
- * اصول ثبت و گزارش دهی

۲- هدف از کار حرفه ای چیست؟

- (۱) دستیابی به بهترین برآیند ممکن برای مددجو
- (۲) کسب صلاحیت حرفه ای
- (۳) ایجاد معیارهای عملی
- (۴) انجام کلیه تصمیم گیریها و اعمال حرفه ای

۳- کیفیت عملکرد بالینی پرستار بیانگر چیست؟ (متعلق به سایت ایران عرضه)

- (۱) منعکس کننده کاربرد دانش و معلومات او
- (۲) استانداردهای حرفه ای این رشته
- (۳) اصول آموزش پایه و جهت دهی به افکار و عقاید
- (۴) پاسخگویی حرفه ای

۴- همه موارد زیر از حقوق پرستاران است بجز

- (۱) حق آگاه شدن پرستار از تشخیص بیمار خودش
- (۲) ارائه خدمات در محیطی ایمن و بدون تهدید
- (۳) مشارکت کامل در تعیین خط مشی که به درمان و مراقبت بیمار مربوط است
- (۴) مذاکره با کارفرما در مواردی مانند دریافت حقوق و کارمزد و ...

۵- کدام گزینه از استثنائات رازداری نیست؟

- (۱) مشخص شدن قصد آسیب به دیگران توسط بیمار
- (۲) مصرف نکردن دارو توسط بیمار
- (۳) سوء رفتار با کودک
- (۴) امکان بروز خطر برای دیگران

بخش دوم: دستورالعمل ضوابط و چگونگی تشکیل هیئت رسیدگی به تخلفات

صنفی و حرفه ای

۱- کدام مورد درباره هیئت های رسیدگی به تخلفات صنفی صحیح می باشد؟ (تهیه شده توسط ایران عرضه)

(۱) هیئت مرکزی رسیدگی به تخلفات از ۵ عضو متخصص می باشد.

(۲) هیئت رسیدگی به تخلفات استان بدوی شامل سه عضو متخصص می باشد.

(۳) تشکیل هیئت رسیدگی به تخلفات در هر یک از استان های بدوی الزامی است.

(۴) رئیس سازمان و رئیس شورای استان می توانند عضو هیئت ها باشند.

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۴ ❐ دستورالعمل ضوابط و چگونگی تشکیل هیئت رسیدگی به تخلفات صنفی و حرفه ای

شاغلان حرفه های روانشناسی و مشاوره

ماده ۱: در اجرای بند ۳ و ۴ ماده ۱۲ قانون تشکیل سازمان نظام روان شناسی و مشاوره هیئت رسیدگی به تخلفات صنفی و حرفه ای شاغلان حرفه های روان شناسی و مشاوره، مرکزی و استان (بدوی) که ازین پس هیئت رسیدگی به تخلفات نامیده می شود تشکیل می گردد.

ماده ۲: هیئت مرکزی رسیدگی به تخلفات از ۵ عضو متخصص می باشد.

ماده ۳: هیئت رسیدگی به تخلفات استان (بدوی) شامل سه عضو متخصص تشکیل می گردد. در تهران ۵ عضو متخصص.

تبصره: رئیس سازمان و رئیس شورای استان نمی توانند عضو هیئت ها باشند.

ماده ۴: تشکیل هیئت رسیدگی به تخلفات در هر یک از استان (بدوی) الزامی است.

۲- اعضای مرکز هیئت رسیدگی به تخلفات با پیشنهاد و تایید و حکم رئیس سازمان برای منصوب می شوند؟

(۱) رئیس سازمان - شورای مرکزی - ۲ سال

(۲) شورای مرکزی. - رئیس سازمان - ۳ سال

(۳) معاون انتظامی و رسیدگی به تخلفات صنفی و حرفه ای - شورای مرکزی - ۲ سال.

(۴) شورای مرکزی - معاون انتظامی و رسیدگی به تخلفات صنفی و حرفه ای - ۳ سال.

۳- اعضاء هیئت رسیدگی به تخلفات استان (بدوی) و هیئت مرکزی باید دارای چه شرایطی باشند؟

(۱) متاهل باشد- عدم سوءپیشینه موثر - حداقل ۳۰ سال سن

(۲) حداقل ۴۰ سال سن - حسن شهرت شغلی و حرفه ای - همه اعضا میباید از اعضای رسمی سازمان باشد.

(۳) متاهل باشد -حداقل ۴۰ سال سن - اعضای متخصص می باید از اعضای رسمی سازمان باشد.

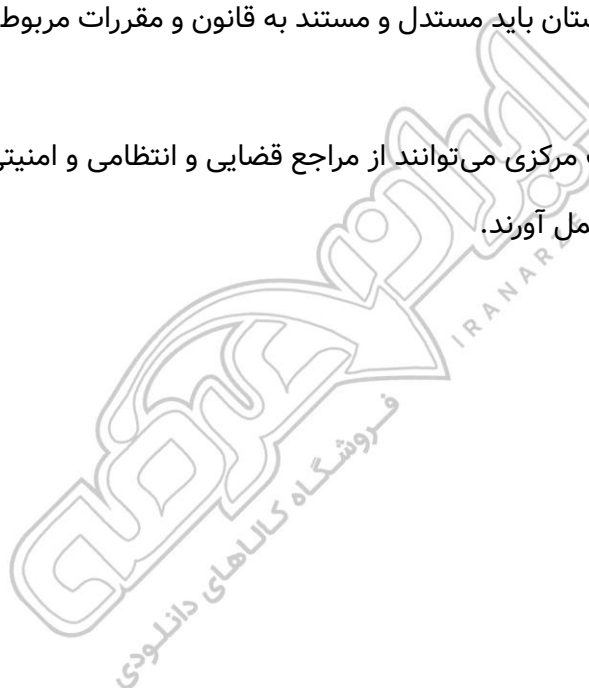
(۴) باید متعهد به کارهای خویش باشد - حداقل ۳۵ سال سن - اعضای متخصص میباید از اعضای رسمی سازمان باشد

۴- هر يك از هيئت رسيدگي به تخلفات استان (بدوي) و هيئت مركزي چه افرادي را جهت تنظيم صورت جلسه ها و مكاتبه هاي خود انتخاب و تعيين مي كنند؟

- (۱) يك نفر رئيس، دو نفر دبير و يك نفر معاون.
- (۲) يك نفر نائب رئيس - دو نفر نماينده - يك نفر دبير.
- (۳) ۱ ز بين خود يك نفر رييس يك نفر نايب رييس و يك نفر دبير.
- (۴) يك نفر رئيس و يك نفر دبير.

۵- کدام مورد درباره هيئت رسيدگي به تخلفات اشتباه است؟

- (۱) هيئت رسيدگي به تخلفات استان مي تواند در صورت نياز از نظر كارشناسان و حقوقداران استفاده نمايد.
- (۲) جلسات هيئت رسيدگي به تخلفات استان با حضور سه متخصص و هيئت مركزي با شركت دو عضو تشكيل مي گردد.
- (۳) آراي هيئت رسيدگي به تخلفات استان بايد مستدل و مستند به قانون و مقررات مربوط و حاوي تخلفات منتسب به متهم باشد.
- (۴) هيئت رسيدگي به تخلفات و هيئت مركزي مي توانند از مراجع قضايي و انتظامي و امنيتي در صورت لزوم استعلام لازم در خصوص موارد اتهامی متشاکی را به عمل آورند.



بخش سوم: آیین نامه انتخابات سازمان نظام روانشناسی و مشاوره

۱- در صورت نیاز به تمدید زمان برگزاری انتخابات، حداکثر تا چند ساعت امکان پذیر است؟

- (۱) ۳ ساعت (۲) ۶ ساعت (۳) ۴ ساعت (۴) ۲ ساعت

✖ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳ ➡ ماده ۲ - تبصره (۱) تمدید زمان برگزاری انتخابات به پیشنهاد رئیس حوزه انتخابیه مناطق و موافقت هیئت مرکزی نظارت و هیئت مرکزی اجرایی برای حوزه های اخذ رای ذیربط و حداکثر به مدت ۴ ساعت امکان پذیر است.

۲- ترکیب اعضای هیئت مرکزی نظارت بر انتخابات اعضای شورای مرکزی نظام روانشناسی و مشاوره، کدام گزینه است؟

- (۱) دو نفر به انتخاب شورای مرکزی و دو نفر با معرفی هیئت بازرسان و یک نماینده از وزارت بهداشت
(۲) نمایندگان وزرا در شورای مرکزی و یک نفر نماینده انجمن های علمی و یک نماینده از وزارت علوم
(۳) دو نفر به انتخاب شورای مرکزی و دو نفر با معرفی هیئت بازرسان و نمایندگان وزرا در شورای مرکزی
(۴) دو نفر به انتخاب شورای مرکزی و دو نفر با معرفی هیئت بازرسان و نمایندگان وزرا در شورای مرکزی و یک نفر نماینده انجمن های علمی

۳- وظیفه نظارت بر حسن انجام تمام فرایند انتخابات بر عهده کدام هیئت است؟ (ایران عرضه)

- (۱) هیئت اجرایی مناطق (۲) هیئت مرکزی نظارت
(۳) هیئت بازرسان (۴) شورای مرکزی

۴- در صورت بروز تخلف در فرایند انتخابات، کدام هیئت مجاز به توقف یا ابطال انتخابات است؟

- (۱) هیئت اجرایی مناطق (۲) هیئت بازرسان
(۳) شورای مرکزی (۴) هیئت مرکزی نظارت

۵- ترکیب و تعداد اعضا شعب اخذ رای و تعیین شرح وظایف هر یک از آنان بر اساس تعداد اعضای مناطق، از وظایف کدام هیئت است؟

- (۱) هیئت اجرایی مناطق (۲) هیئت بازرسان
(۳) هیئت مرکزی اجرایی (۴) هیئت مرکزی نظارت

بخش چهارم: قانون تشکیل سازمان نظام روانشناسی و مشاوره

۱- هدف اصلی سازمان نظام روانشناسی و مشاوره چیست؟

- (۱) ارتقاء سطح دانش عمومی
- (۲) حمایت از حقوق مراجعان
- (۳) افزایش تعداد روانشناسان
- (۴) برگزاری همایش‌های علمی

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲ ← ماده ۲ - اهداف سازمان عبارتند از:

۱. تلاش برای ارتقاء سطح دانش روانشناسی و مشاوره

۲. حمایت از حقوق مراجعان به روانشناسان و مشاوران

۳. حمایت از حقوق صنفی روانشناسان و مشاوران

۲- دریافت شماره نظام برای کدام گروه الزامی است؟

(۱) تمامی اعضای هیئت علمی

(۳) دانشجویان رشته روانشناسی و مشاوره

(۴) مشاوران تحصیلی

۳- مدرک تحصیلی مورد نیاز برای عضویت در سازمان نظام روانشناسی و مشاوره چیست؟

(۱) تمامی افراد با مدرک کارشناسی و بالاتر در رشته مشاوره

(۲) کلیه افراد با مدرک کارشناسی ارشد معتبر در یکی از رشته‌های روانشناسی و مشاوره

(۳) افراد با مدرک دکترا در رشته روانشناسی یا مشاوره

(۴) تمامی افراد علاقه‌مند

۴- کدام یک، از ارکان سازمان نظام روانشناسی و مشاوره نیست؟

(۱) مجمع عمومی

(۲) دیوان عالی

(۳) شورای مرکزی

(۴) هیئت بازرسان

۵- اعضای شورای مرکزی کدام است؟

(۱) ۵ نفر روانشناس، ۵ نفر مشاور و یک نفر نماینده وزیر علوم

(۲) ۶ نفر روانشناس، ۵ نفر مشاور، یک نفر نماینده وزیر علوم و یک نفر نماینده وزیر بهداشت و درمان

(۳) ۸ نفر روانشناس و مشاور و یک نفر نماینده رئیس جمهور

(۴) ۵ نفر روانشناس، ۶ نفر مشاور، یک نفر نماینده وزیر علوم و رئیس سازمان روانشناسی

بخش پنجم: نظامنامه اخلاقی روانشناسان و مشاوران

۱- هدف اساسی از نظامنامه اخلاقی برای متخصصانی که بهداشت روانی افراد را دارند، چیست؟

(۱) افزایش شهرت و اعتبار حرفه مشاوره

(۲) کاهش هزینه‌های درمانی

(۳) راهنمایی متخصصان در کار مشاوره و روان درمانی

(۴) تسهیل فرآیند درمان

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳ ⇐ نظام نامه اخلاقی مجموعه مدونی از معیارها با استانداردهای اخلاقی برای

متخصصانی است که مسئولیت بهداشت روانی افراد را به عهده دارند. این نظام نامه ها توسط انجمنهای حرفه ای و با هدف

راهنمایی و کمک به مشاوران و متخصصان بهداشت روانی به وجود آمده و جهت حمایت از متخصصان مراجعان و عموم

جامعه طراحی شده اند. هدف اساسی از تهیه این نظام نامه ها راهنمایی متخصصان در معمول ترین تصمیم گیری ها در

کار مشاوره و روان درمانی و مشخص کردن استانداردها، اصول و اهداف اخلاق حرفه ای است.

۲- از محدودیت‌های نظامنامه‌های اخلاقی کدام است؟

(۱) تطابق نداشتن با نیازهای گوناگون مشاوران (۲) نبود اصول اخلاقی مشخص

(۳) ارائه راه‌حل‌های ناقص (۴) کهنه شدن به محض انتشار

۳- اولین مولفه رفتار اخلاقی که حساسیت اخلاقی نامیده می‌شود، به چه معناست؟ (تنظیم توسط فروشگاه ایران عرضه)

(۱) تشخیص موقعیت و دلایل رفتارهای فرد در ارتباط با مراجع

(۲) تصمیم‌گیری منطقی و منظم

(۳) انتخاب بهترین گزینه

(۴) ارزیابی گزینه‌ها

۴- رضایت آگاهانه در فرایند درمان چه اهمیتی دارد؟

(۱) کمک به مشارکت فعال درمانجویان (۲) کاهش زمان درمان

(۳) افزایش هزینه‌های درمان (۴) پیچیدگی فرایند درمان

۵- حساسیت اخلاقی در کدام مرحله از فرایند تصمیم‌گیری اخلاقی اهمیت بیشتری دارد و اساس و زیربنای حساسیت اخلاقی

کدام است؟

(۱) مرحله اول - تعهد راسخ برای خدمت به بشریت

(۲) مرحله دوم - دانش درباره موضوعات اخلاقی

(۳) مرحله سوم - دلسوزی واقعی برای انسان‌ها

(۴) مرحله چهارم - آشنایی با مراحل تصمیم‌گیری اخلاقی

❖ فصل سوم: سوالات خلاقیت حرفه ای تالیف ایران عرضه

۱- کدام یک از موارد زیر از روش‌های مورد استفاده در مصاحبه بینش‌گرا نیست؟

- (۱) تعبیر رویا
(۲) تداعی‌های آزاد بیمار
(۳) تحلیل مقاومت بیمار
(۴) سنجش شواهد و در نظر گرفتن دیدگاه‌های متفاوت
- ❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۴ ➤ سنجش شواهد و در نظر گرفتن دیدگاه‌های متفاوت مربوط به تفکر انتقادی است، نه مصاحبه بینش‌گرا.

روشهای مورد استفاده در مصاحبه بینش‌گرا:

۱. تعبیر رویا، ۲. تداعی‌های آزاد بیمار، ۳. جستجو و کشف اضطراب‌ها، ۴. رویارو کردن بیمار با رفتارهایی که نسبت به درمانگر و دیگران ابراز می‌کند، ۵. مشخص کردن دفاع‌ها، ۶. تحلیل کردن مقاومت بیمار نسبت به بحث در مورد تعارض‌هایش

۲- کدام یک از عوامل زیر در پیدایش علائم و رفتارهای ناسازگارانه موثر است؟

- (۱) تحریف ادراکات (۲) تحلیل مقاومت (۳) تعبیر رویا (۴) تداعی‌های آزاد

۳- هدف مصاحبه بینش‌گرا چیست؟ (منبع سوالات سایت ایران عرضه)

- (۱) فقط تشخیص (۲) فقط درمان
(۳) هم تشخیص و هم درمان (۴) ارزیابی مهارت‌های مقابله‌ای

۴- توجیه استفاده از مصاحبه علامت‌گرا با رویکرد توصیفی چیست؟

- (۱) دانستن کلیه عوامل ایجاد بیماری (۲) ندانستن کلیه عوامل ایجاد بیماری
(۳) بر اساس ملاک‌های بالینی (۴) تحلیل مقاومت بیمار

۵- کدام یک از ویژگی‌های اختلالات روانی در نظریه بنیادین مربوط به مصاحبه علامت‌گرا، ذکر شده است؟

- (۱) سیر مشخص و قابل پیش‌بینی (۲) تحلیل مکانیزم‌های دفاعی
(۳) تعبیر رویا (۴) مقاومت بیمار

۶- یکی از روش‌های مصاحبه علامت‌گرا چیست؟

- (۱) تعبیر رویا (۲) تحلیل مقاومت
(۳) ارزیابی مهارت‌های مقابله‌ای (۴) نادیده گرفتن دیدگاه‌های جایگزین

۷- یکی از چهار جز مصاحبه چیست؟

- (۱) رابطه بیمار با مشاوران و درمانگر (۲) تحلیل مکانیزم‌های دفاعی
(۳) بررسی وضعیت جسمانی (۴) تفکر شهودی

۸- چهار جزئی که در مصاحبه بالینی باید مورد مشاهده قرار گیرند، به ترتیب کدامند؟

(۱) رفتار، گفتار، تفکر، عاطفه.

(۲) رابطه، تکنیک، وضعیت روانی، تشخیص.

(۳) رویاها، تداعی‌های آزاد، مکانیزم‌های دفاعی، تعارضات.

(۴) علائم بالینی، نشانه‌ها، رفتارهای ناهنجار، مکانیزم‌های دفاعی.

۹- هدف کاربرست تکنیک‌ها در مصاحبه علامت‌گرا کدام است؟

(۱) روشن کردن مکانیزم‌های دفاعی (۲) تحلیل مقاومت بیمار

(۳) آشکار کردن تعارضات ناخودآگاه (۴) ارزیابی علائم، نشانه‌ها، رفتارها و اختلال

۱۰- کدام یک از موارد زیر به مصاحبه بینش‌گرا مربوط می‌شود؟

(۱) روشن کردن مکانیزم‌های دفاعی (۲) ارزیابی عاطفه و خلق بیمار

(۳) مشاهده رفتارهای بیمار (۴) توصیف دقیق مشکلات

۱۱- در اختلال فراموشی تجزیه‌ای، کدام بخش از بدن مختل می‌شود؟

(۱) هویت شخص (۲) سیستم عصبی (۳) حافظه شخص (۴) گزینه ۱ و ۳

۱۲- در کدام یک از اختلالات تجزیه‌ای بیمار حس می‌کند که مانند یک ناظر بیرونی شاهد رفتارهای خویش است؟

(۱) گسست از خویشتن (۲) گسست از واقعیت

(۳) اختلال هویت تجزیه‌ای (۴) فراموشی تجزیه‌ای

۱۳- در مدل روانی اجتماعی، بر اهمیت چه چیزی تاکید می‌شود؟

(۱) ترس از تکرار (۲) محیط (۳) رویداد فاجعه‌آمیز (۴) نگرش فرد

۱۴- منظور از هیجان در خاطره مزاحم چیست؟

(۱) غم ناشی از فقدان (۲) از دست دادن کنترل بر اضطراب یا خشم

(۳) ترس از آسیب و نقص بدنی (۴) همه موارد

۱۵- همه موارد از تکنیک‌های تقویتی مصاحبه‌گران برای تقویت تجسم و تاثیرگذاری گوش دادن فعال بیمار می‌باشد، به جز.... (تالیف توسط سایت ایران عرضه)

(۱) بزرگ‌نمایی (۲) مهار زدایی بیوشیمیایی

(۳) آرامسازی (۴) هیپنوتیزم

۱۶- کدام یک از نشانه‌های زیر ممکن است همراه با سایکوز دیده شوند؟

(۱) پرخاشگری (۲) عاطفه آشفته (۳) اعمال غیرمنطقی (۴) گزینه ۲ و ۳

۱۷- تزریق داخل وریدی، سکوت پیشه‌گی را در ۶۰ درصد از بیماران می‌شکند.

(۱) آموباربتیال (۲) دیازپام (۳) کلرپرومازین (۴) فلوکستین

۱۸- در آزمون حافظه چهار کلمه، کدام سیستم حافظه فرد مورد بررسی قرار نمی گیرد؟

- (۱) حافظه دور (۲) حافظه فوری (۳) حافظه اخیر (۴) هیچکدام

۱۹- آسیب به کدام بخش از مغز ممکن است باعث کاهش یا از بین رفتن بینش فرد نسبت به وضعیت و ناتوانی های خود

شود؟ ایران عرضه

- (۱) لب پیشانی (۲) لب آهیانه ای (۳) لب گیجگاهی (۴) جسم پینه ای

۲۰- چرا باید در هنگام درمان بیمار با ECT از سرپرست بیمار رضایت نامه کتبی دریافت کرد؟

- (۱) به دلیل امکان بروز تشنج کنترل نشده (۲) به دلیل نیاز به بیهوشی عمومی (۳) چون درمان پرهزینه ای است (۴) چون درمانی تجربی و غیرقطعی است



❖ فصل چهارم: سوالات تخصص حرفه ای تالیف ایران عرضه

◀ بخش اول: سوالات آسیب شناسی روانی

۱- موضوع اصلی آسیب شناسی چیست؟

- (۱) رفتار، احساسات و افکار نابهنجار (۲) نحوه شکل گیری هویت هر انسان
(۳) پیشگیری از آسیب های احتمالی روحی (۴) غربالگری و رفع آسیب های اجتماعی

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱ ➡ تعریف علم آسیب شناسی روانی

در تعریف علم آسیب شناسی روانی می توان گفت که شاخه ای از روانشناسی است که به مطالعه رفتار، احساسات و افکار نابهنجار، نحوه پدید آیی، و نیز تا حدودی به چگونگی و روش های درمان آن ها می پردازد. بنابراین، موضوع اصلی آسیب شناسی روانی رفتار، احساسات و افکار نابهنجار یا به طور کلی اختلال های روان شناختی در افراد است.

۲- کدام یک از نظریات روانشناسی را اصطلاحاً دیو شناسی می نامند؟

- (۱) نظریه اگزیستانسیال (۲) نظریه تسخیر شدگی
(۳) نظریه گشتالت گرایی (۴) نظریه شناخت گرایی
۳- کدام نظریه پرداز اندیشمند می گوید "در حزن رنجی است که در اثر فقدان امور محبوب و از دست رفتن چیزهای مطلوب

عارض می شود؟"

- (۱) رازی (۲) ارسطو (۳) کندی (۴) افلاطون
۴- کدام یک از گزینه های زیر با نظریه فرنز آنتوان مسمر درباره ی علت هیستری مرتبط است؟ (متعلق به سایت ایران عرضه)

- (۱) هیستری نتیجه ی تعارضات ناخودآگاه است.
(۲) هیستری در اثر توزیع خاص یک مایع مغناطیسی در بدن ایجاد می شود
(۳) هیستری ناشی از ناهنجاری های ساختاری در مغز است.
(۴) هیستری یک اختلال ارثی و ژنتیکی محسوب می شود.

۵- ژنوم انسانی حاوی حدود چند ژن است؟

- (۱) ۵۰۰۰ ژن (۲) ۱۵۰۰۰ ژن (۳) ۲۰۰۰۰ ژن (۴) ۳۰۰۰۰ ژن

۶- لایه خارجی کدام غدد زیر قشر آدرنال نامیده می شود؟

- (۱) هیپوفیز (۲) فوق کلیه (۳) هیپو تالاموس (۴) غده پینه آل

۷- ریشه رویکردهای رفتاری در پس کدام یک از نظریات زیر می باشد؟

- (۱) نظریه شرطی سازی کلاسیک (۲) نظریه شناختی گرایی
(۳) نظریه تسخیر شدگی (۴) نظریه گشتالت گرایی

۸- کدام یک از رویکردهای پارادایم اجتماعی-فرهنگی معتقد است که شیوع بیشتر برخی مشکلات روانی در زنان، ناشی از

تمایل آنها به بازگویی و شکایت درباره‌ی مشکلاتشان است؟ ایران عرضه‌ا

(۱) رانده شدگی اجتماعی (۲) میل به بیان ناراحتی

(۳) استرس اجتماعی (۴) فشار نقش

۹- کدام یک از گزینه های زیر در تقسیم بندی سه گانه اختلال های روانی بقراط قرار نمی گیرد؟

(۱) مانیا (۲) ناهنجاری های رفتاری

(۳) مالیخولیا (۴) تب مغزی

۱۰- کدام یک از اختلالات زیر با مشخصه اصلی آسیب پایدار در ارتباط تعامل اجتماعی مشخص می شود؟

(۱) اختلال عصبی رشدی (۲) اختلال نقش در توجه

(۳) اختلال های طیف اوتیسم (۴) اختلال های ارتباطی



بخش دوم: سوالات اصول و فنون مداخله روانشناختی در بحران

۱- بر اساس مدل سلیه (۱۹۷۸)، ترتیب صحیح مراحل «سندرم سازگاری عمومی» کدام است؟

- (۱) مقاومت - تحلیل رفتگی - آماده باش
(۲) آماده باش - تحلیل رفتگی - مقاومت
(۳) آماده باش - مقاومت - تحلیل رفتگی
(۴) تحلیل رفتگی - مقاومت - آماده باش

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳ ← سلیه (۱۹۷۸) استرس را به عنوان حالتی توصیف میکند که به وسیله یک سندرم آشکار میشود یعنی به وسیله یک سری جریانات و حوادث پشت سر هم بروز پیدا می کند. و آن سندرم را "سندرم سازگاری عمومی" مینامند. که شامل سه مرحله زیر است:

مرحله اول: آماده باش

مرحله دوم: مقاومت

مرحله سوم: تحلیل رفتگی

۲- طبق فرایند GAS سلیه، کدام مورد درباره استرسورها صحیح است؟ (منبع ایران عرضه)

- (۱) فقط استرسورهای منفی باعث فعال سازی سندرم سازگاری عمومی می شوند.
(۲) استرسورهای مثبت تأثیری بر پاسخ های هشدار بدن ندارند.
(۳) تنها استرسورهای ناگهانی موجب بروز مراحل GAS می شوند.
(۴) هم استرسورهای مثبت و هم منفی می توانند پاسخ های هشدار را فعال کنند.

۳- اگر مراجعی با سوالاتی مانند «هدف زندگی من چیست؟» مراجعه کند، این حالت بیشتر نشان دهنده کدام نوع بحران است؟

- (۱) بحران وضعی
(۲) بحران اگزستانسیال
(۳) بحران طبیعی تکاملی
(۴) بحران موقعیتی

۴- کدام گزینه جزو نشانه های «سندرم بلا» نیست؟

- (۱) بی خوابی
(۲) احساس گناه
(۳) گیجی
(۴) سرگردانی

۵- غافلگیری در بحران ها معمولاً با عامل ارتباط دارد و موجب افزایش شدت استرس پذیری می شود.

- (۱) مکان
(۲) نوع حادثه
(۳) زمان
(۴) میزان خسارت

۶- کدام یک از عوامل زیر، طبق یافته های مطالعاتی، بیشترین نقش را در شدت و مدت زمان پیامدهای روانی بازماندگان پس از بحران های طبیعی دارد؟

- (۱) نوع رسانه ای که افراد از طریق آن حادثه را دنبال کرده اند
(۲) فاصله جغرافیایی فرد با مرکز وقوع حادثه
(۳) سن و جنسیت افرادی که در معرض حادثه قرار گرفته اند

۴) شدت حادثه و برداشت فرد از معنا و مفهوم بحران

۷- ترتیب منطقی بروز و تداوم پیامدهای روانی در بازماندگان زلزله به چه صورت است؟

۱) تثبیت وضعیت عمومی شهر - بروز اضطراب - استفاده از کناره‌گیری

۲) بروز اختلال روانی - بازگشت به زندگی عادی - تثبیت عاطفی

۳) شوک و استرس اولیه - انزوای طلبی - احتمال اختلال مزمن

۴) اختلال استرس مزمن - خواب منظم - کاهش علائم

۸- کدام یک از عوامل زیر به عنوان مهم‌ترین عامل در بروز اختلال استرس پس از سانحه (PTSD) شناخته می‌شود؟

۱) سابقه خانوادگی اضطراب ۲) جنسیت مونث

۳) سطح تحصیلات پایین ۴) قرار گرفتن در معرض حادثه تروماتیک

۹- فردی که در گذشته یک حادثه تروماتیک را با موفقیت پشت سر گذاشته و حالا در اثر یک تصادف شدید با PTSD روبرو

شده است، احتمالاً چه تجربه‌ای خواهد داشت؟

۱) کاهش تأثیر آسیب روانی به دلیل تاب‌آوری قبلی

۲) بروز سریع‌تر علائم PTSD

۳) افزایش احتمال ابتلا به اختلالات روان‌تنی

۴) رفع خودبه‌خود علائم بدون نیاز به مداخله

۱۰- در مداخلات اولیه روانی پس از بحران، مداخله‌گران باید چه نکته‌ای کلیدی را در مورد واکنش‌های روانی بازماندگان مدنظر

داشته باشند؟

۱) همه واکنش‌های شدید نیاز به درمان فوری دارند.

۲) بسیاری از علائم اولیه خفیف تا متوسط، طبیعی و موقتی هستند.

۳) واکنش‌های هیجانی تنها در افراد آسیب‌پذیر دیده می‌شود.

۴) شوک اولیه معمولاً نشانه شروع اختلال روانی پایدار است

بخش سوم: سوالات مفاهیم بنیادی و مباحث تخصصی در مشاوره

۱- مشاور در موقعیت زیر مرتکب کدامیک از اشتباهات رایج در فرآیند مشاوره شده است؟

"محمد، دانش آموز سال اول دبیرستان است که دچار تردید شده آیا رشته تجربی را ادامه دهد یا به هنرستان برود و گرافیک بخواند. او با اضطراب و تردید به مشاوره مراجعه می کند. پس از شنیدن صحبت های محمد، مشاور بلافاصله می گوید: «به نظر من بهتر است حتماً در تجربی بمانی، چون آینده اش خیلی بهتر است.»

محمد با اینکه احترام زیادی برای مشاور قائل است، اما با حالتی مردد جلسه را ترک می کند. چند روز بعد، او هنوز نمی داند تصمیمی که گرفته از خودش بوده یا صرفاً پیروی از نظر مشاور."

- (۱) تقویت خودپنداره منفی مراجع (۲) نصیحت مستقیم بدون درگیر کردن مراجع در فرآیند تصمیم گیری
- (۳) سکوت بیش از حد و اجتناب از مداخله (۴) نادیده گرفتن اطلاعات تحصیلی و شغلی

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲ ➡ نصیحت کردن ذاتاً در بردارنده خطرات زیادی است. اول اینکه انسان تا حد زیادی نسبت به نصیحت مقاوم است. در حقیقت برخی از مشاوران چنان از مقاومت مراجعان در مقابل نصیحت متأثر می شوند که در جلسات مشاوره پیشرفته روشهای متناقضی را به کار می بندند. در چنین جلساتی، دقیقاً خلاف آنچه که انجامش مورد نظر مشاور است به مراجع پیشنهاد می شود. برخی دیگر از مشاوران مستقیماً نصیحت میکنند اما این امر ممکن است حتی در صورتی که مراجع به نصیحت عمل کنند، به ضد خود بدل شود. اگر نصیحت ناجور از آب درآید بدیهی است که مشاور خدمتی به مراجع نکرده است و به این ترتیب اثر خوبی بر مراجع نخواهد داشت. از سوی دیگر اگر نصیحت برای مراجع، نتایج مثبتی به همراه داشته باشد متأسفانه باز هم ممکن است در دراز مدت دارای پیامدهای منفی باشد. زیرا در این حالت نیز به جای اینکه مراجع خود از پس مشکلات برآید، نصیحت مشاور را پذیرفته است و حالا احتمالاً مشاور در نظر او فرد خبره ای می نماید که مراجع می تواند هر زمانی که با تصمیمات مهمی سروکار داشت به او مراجعه کند. روشن است که این وضع مطلوبی نیست زیرا هدف مهم مشاور این است که به مراجع بیاموزد و او را تشویق کند که متکی به نفس شود و نسبت به توانایی خود در اخذ تصمیمات اعتماد به نفس داشته باشد. در مجموع برای مراجع مفید نیست که به نصیحت های مشاور وابسته شود. برای او بهتر است که متکی به نفس شود و شایستگی اخذ تصمیم و اعتماد کردن به تصمیماتش را پیدا کند.

۲- مشاور در این موقعیت کدام ویژگی اساسی یک مشاوره اثربخش را نشان داده است؟

"نگین، دختری ۱۹ ساله، با احساس گناه و سردرگمی به مشاور مراجعه می کند. او با اضطراب می گوید: «من چند بار دروغ گفتم تا از تنبیه خانواده ام فرار کنم. خودم هم نمی دونم چرا این کارو کردم، ولی حس می کنم آدم بدی ام.»

مشاور با نگاهی آرام و صدایی ملایم پاسخ می دهد: «می فهمم که الان احساس سنگینی و پشیمانی می کنی. اینجا جاییه که می تونی بدون ترس از قضاوت، راحت صحبت کنی. اینکه این احساسات رو با من درمیان گذاشتی خیلی شجاعانه ست.»

نگین کمی آرام می شود و شروع به صحبت آزادانه تری درباره ی احساسات و تجربیاتش می کند.

- (۱) تفسیر غیر مستقیم رفتار و احساسات مراجع

(۲) هدایت منطقی مراجع به سمت انتخاب‌های بهتر

(۳) توجه مثبت نامشروط نسبت به مراجع و پذیرش کامل او

(۴) انتقال راهکارهای اخلاقی برای اصلاح رفتار

۳- استفاده نامناسب از پاسخ‌های کوتاه در جلسه مشاوره ممکن است منجر به چه نتیجه‌ای شود؟

(۱) افزایش توجه مراجع به پیام‌های غیرکلامی (۲) انحراف مسیر گفتگو

(۳) کاهش هزینه‌های جلسات مشاوره (۴) افزایش سرعت تشخیص بالینی

۴- در فرآیند مشاوره، چرا بازگو کردن محتوای گفتار به شیوه‌ای بازتابی و با واژگان مشاور، مؤثرتر از تکرار طوطی‌وار گفته‌های

مراجع است؟

(۱) زیرا تکرار طوطی‌وار ممکن است برای مراجع آزاردهنده باشد و رابطه مؤثر را مختل کند.

(۲) چون بازگو کردن محتوا به شیوه بازتابی موجب احساس شنیده شدن در مراجع و کمک به روشن‌تر شدن افکار او می‌شود.

(۳) چون بازگو کردن بازتابی به مراجع کمک می‌کند تا نکات مهم گفته‌هایش را بهتر درک کند.

(۴) چون بازگو کردن محتوا باعث می‌شود مشاور کمتر نیاز به تمرکز بر صحبت‌های مراجع داشته باشد.

۵- چرا نباید در هنگام گریه کردن مراجع، مشاور بلافاصله برای آرام کردن او مداخله کند یا دستمالی برای پاک کردن

اشک‌هایش ارائه دهد؟

(۱) چون این کار باعث می‌شود مراجع احساس ضعف کند..

(۲) زیرا تسلی دادن زودهنگام می‌تواند روند طبیعی ابراز هیجانات را مختل کند.

(۳) چون این کار ممکن است احساس شرمندگی یا ناپسند بودن گریه را در مراجع تقویت کند.

(۴) چون مداخله زودهنگام مانع از تخلیه کامل هیجانات و تجربه کامل احساسات می‌شود

❖ فصل پنجم: اصل سوالات آزمون صلاحیت حرفه ای روانشناسان و مشاوران ۱۵

دی ۱۴۰۲

۱- روانشناس در رابطه با کمک مالی به مراجع، چه وظیفه ای دارد؟

(۱) روانشناس باید همیشه از ارائه کمک مالی به مراجع خودداری کند، مگر اینکه این کمک در قرارداد نوشتاری تایید شده باشد.

(۲) روانشناس میتواند بدون هیچگونه محدودیتی به مراجع از لحاظ مالی کمک کند.

(۳) باید از شروع هر گونه رابطه غیر حرفه ای مانند رابطه کاری یا مالی با مراجع خودداری کند.

(۴) تنها در صورتی که مراجع به صراحت درخواست کمک مالی داشته باشند، روانشناس میتواند به او از لحاظ مالی کمک کند.

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳ ⇐ رابطه بین روانشناس و مراجع باید به طور کامل حرفه ای باقی بماند تا اصل بی طرفی، انصاف و سلامت روانی مراجع حفظ شود. وارد شدن در روابط مالی یا کاری با مراجع، تعارض منافع ایجاد می کند و می تواند به سوء استفاده، وابستگی یا تحریف مرزهای درمانی منجر شود. طبق اصول اخلاقی حرفه ای روان شناسی، ایجاد هرگونه رابطه غیر حرفه ای، به ویژه رابطه مالی، اکیداً ممنوع است؛ حتی اگر نیت کمک رسانی در کار باشد.

۲- در مشاوره حرفه ای انتقال متقابل از مشاور به مراجع چه تأثیراتی داشته باشد؟ (iranarze.ir)

(۱) میتواند باعث تخریب اعتماد مشاوره ای شود.

(۲) ممکن است به تضعیف کیفیت خدمات مشاوره منجر شود.

(۳) ممکن است مراجع احساس کنند که نیازهای آنها نادیده گرفته میشود.

(۴) همه موارد فوق.

۳- بیان عقیده شخصی توسط روانشناس در چه صورت در جلسه صحیح است؟

(۱) بیان راه حل شخصی فقط در مواقعی که راه حل مراجع ناکام می ماند، صحیح است.

(۲) بهتر است عقیده خود را به صورتی موقتی و آزمایشی بیان کند تا مراجع آن را به عنوان یک پیشنهاد در نظر بگیرد.

(۳) بهتر است مشاور بیش از نیمی از زمان جلسه را به سخنرانی در مورد تجربیات خود اختصاص دهد.

(۴) گزینه الف و ب

۴- یک روانشناس باید چه موضعی در خصوص پویایی قدرت در جلسه مشاوره داشته باشد؟

(۱) باید آنقدر مقتدرانه برخورد کند تا مراجع ریاست او را بپذیرد.

(۲) باید بر همدلی و پذیرش بی قید و شرط در ارتباط درمانی تمرکز داشته باشد.

(۳) وظیفه روانشناس اجرای اجرای دقیق تکنیک هاست.

(۴) همه موارد

۵- استفاده از فناوری و تجهیزات در جلسه مشاوره مطابق با اخلاق حرفه ای چه شرایطی دارد؟

- (۱) فقط در صورت موافقت مراجع یا قیم قانونی برای استفاده از فناوری و تجهیزات.
- (۲) میتوان به دلخواه از فناوری و تجهیزات برای ضبط جلسه استفاده کرد.
- (۳) استفاده از فناوری و تجهیزات فقط برای اهداف علمی مجاز است.
- (۴) گزینه الف و ج

۶- چرا تغییر ناگهانی در صحبت از سوی مشاور اشتباه است؟

- (۱) باید همیشه صحبت ها را به نحوی که مراجع کنندگان خوششان بیاید پیش ببریم.
- (۲) مشاور باید همیشه یک قدم جلوتر از مراجع خود باشد.
- (۳) تغییر ناگهانی میتواند اضطراب مراجع را کاهش دهد و این به درمان کمک میکند.
- (۴) نباید جلوتر از مراجع پیش برود یا در صحبت های او خللی ایجاد کند.

۷- چگونه باید مشاوران به درخواست تکلیف از سمت مراجع پاسخ دهند؟

- (۱) باید به طور مستقیم به درخواست مراجع پاسخ دهند و تکلیف را تعیین کنند.
- (۲) مشاوران میتوانند درخواست تکلیف را بررسی و با مراجع به توافق برسند.
- (۳) باید درخواست تکلیف را نادیده گرفته و به موضوعات دیگر مراجعه کنند
- (۴) همه موارد فوق

۸- اگر مراجع بخواهد به درمان پایان دهد، چه می کنید؟

- (۱) باید هر طور که شده مراجع را از این تصمیم منصرف کرد.
- (۲) باید با اعضای خانواده وی تماس گرفته شود تا وی را به جلسات درمان برگردانند تا فرآیند درمان تکمیل شود.
- (۳) مراجع در ادامه و پایان روند درمان کاملاً آزاد است و نباید وی را مجبور به اتمام درمان کرد.
- (۴) گزینه الف و ب صحیح هستند.

۹- کدام گزینه در مورد تماس چشمی با مراجع صحیح است؟

- (۱) تماس چشمی مداوم همیشه مناسب است و نشان دهنده توجه بیشتر است.
- (۲) تماس چشمی مداوم ممکن است غیر عادی تلقی شود و در نهایت به جدال چشمی منجر گردد.
- (۳) هنگام سکوت مراجع، تماس چشمی نباید استفاده شود تا او راحت باشد.
- (۴) تماس چشمی باید همیشه قطع شود تا مراجع احساس راحتی کند.

۱۰- کدام گزینه در مورد روابط دوگانه در مشاوره صحیح است؟ (iranarze)

- (۱) روابط دوگانه به معنای ایجاد ارتباط قوی تر و نزدیک تر با مراجع است.
- (۲) مشاور میتواند همزمان با نقش حرفه ای خود، نقش دیگری نیز برای مراجع ایفا کند.

(۳) روابط دوگانه به معنای خارج شدن از ارتباط قراردادی با مراجع است و مشاور نمی تواند همزمان نقش دیگری ایفا کند.
(۴) همه موارد

۱۱- کدام گزینه در مورد لمس مراجع در مشاوره صحیح است؟

- (۱) لمس مراجع میتواند به بهبود ارتباط مشاور و مراجع کمک کند.
- (۲) لمس مراجع از مصادیق رفتار غیر حرفه ای و غیر اخلاقی است و ممنوع است.
- (۳) لمس مراجع در صورت هم جنس بودن مشاور و مراجع همیشه مجاز است.
- (۴) لمس مراجع در صورت موافقت مراجع اشکالی ندارد.

۱۲- کدام رفتار در مورد مراجعینی که با اصرار همسرشان به مشاوره آمده اند، صحیح است؟

- (۱) مشاور باید فوراً به درخواست همسر مراجع پاسخ دهد و مشاوره را شروع کند.
- (۲) مشاور باید از مراجع بخواهد که بدون توجه به نظر همسرش جلسه مشاوره را ترک کند.
- (۳) باید به مراجع فرصت فکر کردن داده شود و به رضایت آگاهانه و آزادانه او توجه شود.
- (۴) مشاور باید مراجع را مجبور به ادامه مشاوره کند تا اصرار همسرش برآورده شود.

۱۳- کدام گزینه در مورد رعایت صداقت در مشاوره صحیح است؟

- (۱) رعایت صداقت فقط در مواردی که مشاور احساس میکند لازم است، اهمیت دارد.
- (۲) رعایت صداقت در همه موارد ضروری است و هر آنچه مربوط به موضوع است باید با صداقت بیان شود.
- (۳) مشاور میتواند در برخی موارد برای حفظ احساسات مراجع از بیان حقیقت خودداری کند.
- (۴) رعایت صداقت فقط در مواقعی که مراجع مستقیم سوال می پرسد، ضروری است.

۱۴- کدام گزینه در مورد تعارض بین ضوابط اخلاق حرفه ای و مقررات سازمانی صحیح است؟

- (۱) در صورت تعارض بین ضوابط اخلاق حرفه ای و مقررات سازمانی، همیشه باید ضوابط اخلاق حرفه ای رعایت شود.
- (۲) در صورت تعارض بین ضوابط اخلاق حرفه ای و مقررات سازمانی باید قانون انتخاب شود و در صورت لزوم با وکیل مشورت کرد.
- (۳) مشاور میتواند با توجه به شرایط، به تشخیص خود بین ضوابط اخلاق حرفه ای و مقررات سازمانی یکی را انتخاب کند.
- (۴) مشاور بهتر است در این صورت فقط بر اساس نظر مراجع خود اقدام کند.

۱۵- اگر مشاور نتوانست به پاسخ درستی در خصوص یک مسئله اخلاقی برسد، بهترین کار چیست؟

- (۱) مشاور باید به تنهایی تصمیم بگیرد و نیازی به مشورت با دیگران ندارد.
- (۲) مشاور باید از مراجع بخواهد که خودش راه حلی برای چالش خود پیدا کند.
- (۳) در صورت نرسیدن به پاسخ درست باید از مقالات بهداشت روانی کمک گرفت و با همکاران با مجرب مشورت کرد تا جنبه های مختلف قضیه بررسی شود.

۴) مشاور باید همیشه به اصول و قوانین اولیه پایبند باشد و نیازی به بررسی بیشتر ندارد.

۱۶- کدام گزینه در مورد استفاده از استعاره و روایت پردازی در جلسه مشاوره صحیح است؟

۱) استفاده از استعاره و روایت پردازی در جلسات مشاوره هیچ تاثیری بر فهم مفاهیم درمان ندارد.

۲) استفاده از استعاره و روایت پردازی باید به صورت کلیشه ای و بدون توجه به مشکل و بافت زندگی مراجع باشد.

۳) استفاده از استعاره و روایت پردازی تنها زمانی مفید است که مراجع درخواست کند.

۴) استفاده از استعاره و روایت پردازی یکی از راهبردهای مشاور در جهت پیشبرد فهم مفاهیم درمان است و باید متناسب با مشکل و بافت زندگی مراجع باشد.

۱۷- کدام گزینه در مورد ترغیب مراجع به روش جایگزین صحیح است؟

۱) مشاور باید مراجع را وادار به پذیرش روش جایگزین کند.

۲) مشاور نباید مراجع را به پذیرش روش جایگزین ترغیب کند.

۳) مشاور باید سودمندی روش جایگزین را توضیح دهد، اما مراجع را وادار به پذیرش نکند.

۴) مشاور باید تمام مسئولیت را به مراجع واگذار کرده و هیچ روش جایگزینی را معرفی نکند.

۱۸- آیا روش مداخله برای همه یکسان است یا باید با هر مراجع دستورالعمل را انطباق می دهیم؟

۱) کیفیت اجرای روش مداخله برای همه باید مساوی باشد، اما با توجه به تفاوت‌های فردی و موقعیت‌های مختلف، شیوه‌های مداخله ممکن است متفاوت باشند.

۲) روش مداخله برای همه مساوی است و باید با یک دستورالعمل انطباق داده شود.

۳) روش مداخله باید برای همه مراجعه‌کنندگان فقط بر اساس یک پروتکل درمانی مشخص باشد.

۴) روش مداخله باید همیشه متفاوت و برای هر شخص کاملاً متفاوت باشد.

۱۹- کدام گزینه در مورد اهمیت لباس و چیدمان اتاق درمان صحیح است؟

۱) لباس درمانگر و چیدمان اتاق تاثیر زیادی بر نحوه دید مراجعین و اعتماد آنها ندارد.

۲) درمانگر حتماً باید زیبا لباس بپوشد و عطر بزند تا احساس مراجع خوب باشد.

۳) باید متناسب با شئونات، سن و عرف باشد.

۴) گزینه ۲ و ۳ صحیح است.

۲۰- درخواست شماره تلفن مشاور برای چه موردی مجاز است؟

۱) درخواست شماره تلفن مشاور تنها در مواقع بحرانی مانند خودکشی‌گرایی یا افسردگی شدید مجاز است.

۲) هرگز درخواست شماره تلفن مشاور مجاز نیست و تنها باید از شماره منشی یا دفتر استفاده شود.

۳) درخواست شماره تلفن مشاور فقط باید در صورتی مجاز باشد که مراجع به طور صریح این درخواست را داشته باشند.

۴) درخواست شماره تلفن مشاور باید تنها در مواردی که قانونی باشد مورد استفاده قرار گیرد.

۲۱- اگر مراجع در اتاق درمان پرخاشگری کند، وظیفه مشاور چیست؟ ایران عرضه

- (۱) تلاش برای حفظ آرامش و بررسی علت پرخاشگری با استفاده از زبان بدن و صدای ملایم.
- (۲) فراهم کردن سریع احساس امنیت برای مراجع با استفاده از تکنیک‌های تنفس و توجه آگاهانه.
- (۳) همواره داروی آرامبخش داشته باشیم تا در این شرایط از آن برای بیمار استفاده کنیم.
- (۴) مقابله مستقیم با مراجع در مورد عدم پذیرش تهدید یا ناسزا در محیط درمانی.

۲۲- اگر مراجع به شما پیشنهاد رابطه ی جنسی بدهد، چکار می کنید؟

- (۱) به آرامی به مراجع توضیح می‌دهید که این نوع ارتباط در محیط مشاوره غیر قانونی و غیر حرفه ای است و برای ادامه جلسات ضروری است به این مرزها حفظ شود.
- (۲) بلافاصله از او درخواست می‌کنید که به مشاور دیگری مراجعه کند و توجه او را از این موضوع منحرف می‌کنید.
- (۳) به مراجع توضیح می‌دهید که هرگونه تلاش برای برقراری رابطه جنسی خارج از محیط مشاوره اشکالی ندارد. اما در محیط درمان نباید رابطه جنسی برقرار کرد.
- (۴) همه موارد صحیح است.

۲۳- گر مراجع از شما خواست علاوه بر اینکه به او مشاوره می‌دهید به خواهرش هم مشاوره بدهید شما چه کار می کنید؟

- (۱) به مراجع توضیح می‌دهید که توانایی انجام این کار را ندارید.
- (۲) به مراجع توضیح می‌دهید که نباید اسرار جلسه مشاوره خود را با خواهرش در میان بگذارد.
- (۳) این جز مصادیق روابط دوگانه است و برای جلوگیری از مشکلات احتمالی درمانگر نباید بصورت همزمان به پذیرش این مراجع بپردازد.
- (۴) تمام گزینه ها اشتباه هستند.

۲۴- اگر مراجع به اصرار بخواهد نامه ای بدهید که درمان شده و از دعوا با همسر خود پشیمان است، چه کار می کنید؟

- (۱) با لحنی محترمانه و تاثیرگذار برای بهبود روابطشان نامه ای مینویسد و بهبود وضعیت مراجع را توضیح می‌دهید.
- (۲) اجازه می‌دهید مراجع نامه را بنویسد و شما فقط در صورت موافقت نامه را امضاء میکنید.
- (۳) به مراجع توضیح دهید که چنین کاری از لحاظ حرفه ای امکان پذیر نیست.
- (۴) بهتر است با صداقت و بدون دخالت مراجع نامه نوشته شود.

۲۵- اگر یک روانشناس دچار تعارضاتی با مراجع خود شد چگونه و با چه مراحل بایستی این تعارض را حل کند؟

- (۱) نادیده گرفتن تعارض و ادامه دادن به جلسات
- (۲) گزارش دادن تعارض به سازمان مربوطه و قطع ارتباط با مراجع
- (۳) مراجعه به متن نظام نامه اخلاقی و در نظر گرفتن راهکاری که آسیبی برای مراجع نداشته باشد
- (۴) تغییر روش درمان بدون اطلاع مراجع

۲۶- اگر مراجع خواست با مدیرش در مورد مشکلش حرف بزنید و مشکل مراجع و مدیر را حل کنید، وظیفه روانشناس چیست؟

(۱) کمک به مراجع و مدیر برای حل مشکل به عنوان یک میانجی.

(۲) توصیه به مراجع که خودش با مدیرش صحبت کند و راهنماییهای لازم را ارائه دهد.

(۳) همکاری با مدیر برای درک بهتر مشکل مراجع و کمک به حل آن.

(۴) محترمانه این تقاضا را رد کند.

۲۷- اگر در مشاوره‌ی پیش از ازدواج، مراجع پرسید که با این فرد ازدواج کنم یا نه، پاسخ شما چیست؟

(۱) با توجه به تست‌ها اگر مناسب بود می‌گویم بله باید با این فرد ازدواج کنید.

(۲) با توجه به تست‌ها اگر مناسب نبود می‌گویم نباید با این فرد ازدواج کنید.

(۳) توصیه می‌کنم با خانواده تان مشورت کنید.

(۴) ما شرایط را بررسی کردیم شما نسبت به شرایط آگاه هستید، حالا تصمیم‌گیری بر عهده شماست. اما اگر هنوز ابهام یا

نگرانی دارید می‌توانیم در موردش صحبت کنیم.

۲۸- اگر مراجع مشکلات مختلفی را مطرح کند و تعداد مشکلات زیاد باشد روانشناس باید چه کار کند؟

(۱) تمام مشکلات را به طور همزمان رسیدگی کند.

(۲) مشکلات را اولویت بندی کرده و به ترتیب به آنها رسیدگی کند.

(۳) فقط به مهمترین مشکل رسیدگی کند و بقیه را نادیده بگیرد.

(۴) مراجع را به متخصصان مختلف ارجاع دهد.

۲۹- چطور در اتاق درمان می‌شود، مشارکت یک مراجع را گرفت؟

(۱) ایجاد فضای همدلانه، قابل اعتماد با احترام به حریم شخصی و تجربیات مراجع.

(۲) تعیین تکالیف و وظایف مراجع در جلسات درمانی.

(۳) ارائه راهکارهای مشخص برای مراجع بدون مشورت.

(۴) فعالیت در گوش دادن به احساسات و نگرانی‌های مراجع به جای ارائه نظرات درمانی.

۳۰- آیا یک روانشناس میتواند با مراجع خودش ازدواج کند؟ {ایران عرضه}

(۱) بله مگر اینکه ازدواج بر کارهای حرفه‌ای او تأثیر منفی داشته باشد.

(۲) بله اگر ازدواج به نظر او و مراجعش منطقی باشد و با توافق انجام شود.

(۳) حداقل باید ۲ سال از اتمام یا توقف مداخله حرفه‌ای گذشته باشد.

(۴) خیر به دلیل اینکه ازدواج میتواند به اختلاف منافع حرفه‌ای منجر شود.

۳۱- اگر یکی از زوجین در اتاق مشاوره سخنی گفت و از مشاور خواست به همسرش این موضوع را نگوید، وظیفه‌ی مشاور چیست؟

چیست؟

(۱) از اطلاعات به دست آمده در مشاوره برای تقویت ارتباط زناشویی استفاده کنید.

(۲) نکات مهمی را یادآوری کنید که زوج باید به خاطر داشته باشد.

(۳) توصیه کنید که شخص با همسرش در مورد این موضوع صحبت کند، و در صورت نیاز راهنمایی کنید.

(۴) مشاور موظف است اطلاعات را محفوظ نگه دارد مگر اینکه برای همسر با دیگران احتمال خطر جانی، بیماری مسری یا دستور قضایی وجود داشته باشد.

۳۲- اگر مراجعی در اتاق مشاوره بگوید من نمی دانم از کجا شروع کنم؟ مشاور باید چه کار کند؟

(۱) مشاور از ایشان پرسش‌های باز پاسخ بپرسد که علت مراجعه و انگیزه اش برای درمان را جویا شود تا عامل ناراحتی مشخص گردد.

(۲) مشاور تمام مشکلات احتمالی مراجع را لیست کند، و از او بخواهد یکی را انتخاب کند.

(۳) به مراجع توصیه کند که بیشتر صحبت کند تا خودش بفهمد چه چیزی می‌خواهد بگوید.

(۴) به مراجع توضیح دهد که باید از ابتدا مشکلات خود را شروع کنند.

۳۳- اگر مراجع موافق دارو خوردن نبود، وظیفه روانشناس چیست؟

(۱) به مراجع توصیه کند که داروهای مورد نیاز را بپذیرند و مصرف کنند. اما به هیچ عنوان برای مصرف دارو به مراجع اجبار نمی‌کند.

(۲) با مراجع به صورت جدی به بحث و تبادل نظر درباره روشهای دیگر درمان پرداخته و گزینه های مختلف را بررسی کند.

(۳) تصمیم خود را به مراجع اجبار کند و در غیر این صورت جلسات روان درمانی را قطع کند.

(۴) سعی کند انتخاب مراجع را تایید کند.

۳۴- اگر مراجع گفت: من نمی خواهم کسی بداند من اینجا آمدم و به خانواده ام نگویم، باید چه کار کرد؟

(۱) از مراجع درخواست کنید که مشکلات خود را به خانواده اش بگوید و اهمیت حفظ محرمانگی را تأکید کنید.

(۲) اگر خطری در میان نبود به مراجع اطمینان دهید که اطلاعات شخصی و حضورش در مشاوره محفوظ خواهد ماند.

(۳) به مراجع توصیه کنید، که از موضوع مشاوره با دیگران صحبت نکنند تا از هر گونه پیچیدگی ای جلوگیری شود.

(۴) از مراجع خواسته شود که بدون اطلاع خود از شما، مشکلات خود را حل کنند.

۳۵- اگر مراجعی بخواهد به همسرش آسیب شدید بزند، کاری که شما باید انجام دهید چیست؟

(۱) در جلسه مشاوره به مراجع توصیه کنید که این اقدام خطرناک را متوقف کند، و گزینه دیگر نمیتواند به جلسات درمانی ادامه دهد.

(۲) بلافاصله به مقامات قضایی اطلاع دهید، تا از خطر جانی همسر مراجع حفاظت شود.

(۳) از مراجع خواسته شود که این نیت خطرناک را به همسرش بیان کند و به صورت مستقیم مدیریت کند.

۴) به عنوان درمانگر، با توجه به وجود خطر جانی برای همسر از اصل رازداری صرف نظر کنید و شخصاً در راستای محافظت از همسر مراجع تلاش کنید.

۳۶- اگر مراجعی قصد ارتکاب جرم یا بزه داشته باشد (مثلاً بخواهد دزدی کند یا کسی را به قتل برساند) چه کار باید بکنیم؟

- ۱) با مراجع در جلسه مشاوره بحث کنید و سعی کنید او را از ارتکاب جرم منصرف کنید.
 - ۲) در مشاوره از مراجع درخواست کنید که این مسئله را به خانواده اش بگوید و راه حلهای مناسب را با آنها بررسی کند.
 - ۳) توصیه کنید که این انگیزه را به دیگران اعلام نکند تا مشکلات بیشتری به وجود نیاید.
 - ۴) به صورت فوری به مقامات قانونی اطلاع دهید، تا اقدامات لازم برای جلوگیری از جرم انجام شود.
- در چنین شرایطی پیشگیری از وقوع جرم و محافظت از جان یا مال افراد دیگر، بر اصل رازداری اولویت دارد. مشاور باید سندنکاری دقیق انجام دهد و گزارش خود را از طریق کانال های رسمی و قانونی ثبت کند.

۳۷- اگر بین دو یا چند اصل اخلاقی گیر کنیم چه کار باید بکنیم؟

- ۱) تلاش کنید با بررسی دقیق و ارزیابی موقعیت تعارض اخلاقی را حل کنید و راه حلی پیدا کنید که بهترین پیامد مثبت را برای تمام افراد داشته باشد.
- ۲) اصول اخلاق حرفه ای را نقض نکنید و بهترین تلاش خود را برای رعایت هر دو اصل انجام دهید.
- ۳) با توجه به تعهد به اخلاق حرفه ای راه حلی انتخاب کنید که کمترین پیامد منفی برای افراد و محیط اطراف داشته باشد.
- ۴) مسئله را برای دیگران نپوشانید و با مراجعه به همکاران با مقامات مربوطه نظر خود را در مورد تعارض اخلاقی بیان کنید.

۳۸- هدف نظام نامه اخلاقی روانشناسان چیست؟

- ۱) تعیین استانداردها و ضوابط اخلاقی برای فعالیتهای حرفه ای روانشناسان و مشاوران.
- ۲) ارائه خدمات روانشناختی به مراجعان بدون هیچ محدودیتی.
- ۳) تشخیص بیماریهای روانی و تجویز درمانهای مرتبط.
- ۴) ارائه خدمات مشاوره به همه افراد بدون توجه به شرایط اخلاقی.

۳۹- به نظر شما کدام یک از موارد زیر سهم بیشتری از فرسودگی روانی روانشناسان یا مشاوران دارد؟

- ۱) مواجهه و درگیری با مسائل عاطفی و هیجانی مراجعان در روند کار
- ۲) سطح بالای خطرات جانی در کار آنها
- ۳) ضرورت حفظ مرزهای ارتباطی در شغل ایشان
- ۴) رعایت و توجه به موازین اخلاق حرفه ای در شغل این افراد

۴۰- نظر شما در مورد بلند شدن روانشناس یا مشاور به هنگام ورود مراجع به اتاق کار وی چیست؟

- ۱) این رفتار تنها برای مراجعینی سودمند است که از لحاظ سنی بزرگتر از روانشناس یا مشاور هستند.
- ۲) این رفتار برای دریافت احترام از سوی مشاور یا روانشناس سودمند است.

(۳) این رفتار شکل رسمی به جلسه میدهد و راحتی و امنیت مراجع را تهدید می‌کند.

(۴) این رفتار در واقع شکلی از انتقال متقابل است و تمام آثار انتقال متقابل را شامل می‌شود.

۴۱- کدام گزاره در مورد محرمانه بودن اسرار مراجع صحیح تر است؟ (متعلق به سایت ایران عرضه)

(۱) تنها در صورتی که مراجع به شکل صریح موافقت خود را اعلام کند، اسرار او را با دیگران به اشتراک می‌گذاریم

(۲) کاملاً به رعایت محرمانه بودن اسرار مراجع مطابق با دستورالعمل‌های حرفه‌ای مقید هستیم.

(۳) اسرار و اطلاعات مراجع را تنها در دوره‌های مالی با متخصصان و یا همکاران متخصص در میان می‌گذارم.

(۴) مسئولیت من در مورد اسرار مراجع، تنها به رعایت موارد ایمنی در نگهداری محرمانه اطلاعات محدود می‌شود.

۴۲- شما در مورد مسئله مرزهای بین روانشناس و مشاور با مراجع کدام یک از موارد زیر را مناسب تر میدانید؟

(۱) بر این باور هستم که محو کردن مرزهای ارتباطی به نفع مراجع است و ارتباط و اتحاد را تسهیل می‌کنند.

(۲) حفظ مرزهای ارتباطی مشاور با مراجع کاملاً بستگی به شرایط مراجع و رضایت آگاهانه او دارد.

(۳) اگر ارتباط با مراجع به نفع او باشد، گاهی خارج از چارچوب مشاوره با او ارتباط‌های سالمی برقرار می‌کنم.

(۴) در تمام موارد مرزهای مشخصی را با مراجع حفظ می‌کنم و تنها در چهارچوب حرفه‌ای با مراجع ارتباط دارم.

۴۳- کدام یک از موارد زیر انتخاب مناسب تری در مورد مفهوم رضایت آگاهانه مراجعان است؟

(۱) اطمینان می‌یابم که مراجع نسبت به فرایند، هدف، سودمندی‌ها و تهدیدهای احتمالی مداخله آگاه است.

(۲) این مسئله که مراجع بالغ و بزرگسال، خود برای مداخله مراجعه کرده است. نمایانگر رضایت آگاهانه او است.

(۳) سعی می‌کنم اطلاعات کمی در مورد فرایند مداخله به مراجع ارائه دهم، تا دغدغه‌های ذهنی او را زیاد نکنم.

(۴) رضایت آگاهانه در مورد مداخلاتی که کاملاً پشتوانه علمی دارند و به نفع مراجع هستند، ضرورتی ندارد.

۴۴- در مورد پدیده روابط دوگانه (Dual Relationships) با مراجعان کدام مورد مناسب تر است؟

(۱) پیش از درگیر شدن در رابطه‌ای خارج از چارچوب مداخله، رضایت آگاهانه مراجع را کسب می‌کنم.

(۲) روابط دوگانه گاهی به نفع مراجع است و روند اثر گذاری را تسهیل می‌کند.

(۳) از هرگونه روابط دوگانه با مراجعان به جهت رعایت منافع ایشان اجتناب می‌کنم.

(۴) تا زمانی که مشاوره و مداخله پایان نیابد وارد ارتباط دیگری با مراجع نمی‌شوم.

۴۵- در مورد بروز احساسات عاطفی مراجع نسبت به شما، به کدام یک از گزاره‌های زیر اعتقاد دارید؟

(۱) این احساس را واقعیتی در مسیر شناخت مراجع در نظر می‌گیرم، اما وارد آن نشده و آن را مهار می‌کنم.

(۲) تنها در صورتی که نسبت به مراجع احساس مشابهی داشته باشم، به احساس او پاسخ می‌دهم.

(۳) سعی می‌کنم این مسئله را با نهادهای نظارت اخلاقی مطرح کنم و از پذیرش مراجع اجتناب می‌کنم.

(۴) به مراجع تذکر می‌دهم که در صورت توافق، این احساس را باید تنها در خارج از فضای مشاوره دنبال کنیم.

۴۶- در موقعیتی که مراجع از تهدید در مورد آسیب به خود یا دیگری صحبت میکند چه واکنشی مناسب تر است؟

- (۱) این کار به معنای جلب توجه من است و یعنی اینکه مراجع نتوانسته به شیوه مطلوبی نظر من را جلب کند.
- (۲) اقداماتی را که برای حفظ مراجع یا دیگران در برابر آسیب لازم است، حتی با نقص اصل محرمانگی پی می گیرم.
- (۳) همچون سایر موارد از اسرار مراجع سوء استفاده نمی کنم و سعی میکنم این اطلاعات را محرمانه حفظ کنم.
- (۴) دلایل اصلی افشای چنین چیزی را بررسی میکنم و در مورد اشتباه بودن چنین کاری به او هشدار می دهم.
- ۴۷- تصمیم شما در صورت پدید آمدن تعارض منافع (Conflict of Interest) شخصی با منافع مراجع در جریان مشاوره چیست؟**

- (۱) بدون آنکه مراجع را درگیر و آگاه کنم، بر اساس قضاوت خود، تعارض منافع را مدیریت می کنم.
- (۲) از رویارویی و تفکر در مورد هر موقعیتی که تعارض منافع بین من و مراجع را آشکار سازد، اجتناب می کنم.
- (۳) وقتی با تعارض منافع در جریان مداخله روان شناختی مواجه شوم از گفتن آن به مراجع اجتناب می کنم.
- (۴) تعارض منافع پیش آمده را برای مراجع توضیح داده و کاملاً به نفع شخصی او احترام می گذارم.

۴۸- مراجعی از شما میخواهد که یک کپی کامل از پرونده مشاوره را در اختیار او قرار دهید، تصمیم شما چیست؟

- (۱) او را به معاونت انتظامی سازمان نظام روان شناسی و مشاوره ارجاع می دهم که از آنجا نامه بگیرد.
- (۲) با توجه به اینکه این درخواست حق مراجع است، کپی کامل را به او می دهم.
- (۳) برای حفظ محرمانگی و حریم تخصصی ارائه کپی کامل پرونده را نمی پذیرم.
- (۴) این اطلاعات را به او میدهم، اما حتماً از او تعهد میگیرم که برای چه منظوری استفاده کند.

۴۹- وقتی مراجع بزرگسالی در مورد سوء استفاده یا آسیب گذشته و یا کنونی گزارش می دهد، چه می کنید؟

- (۱) رسیدگی به این نوع مسائل به سازمان نظام روان شناسی و مشاوره مربوط است و سعی می کنم دخالتی نکنم.
- (۲) ضمن همدلی و همراهی با مراجع، به عنوان متخصص مسئول، فرد سوء استفاده گر را فرا می خوانم.
- (۳) سعی می کنم برای کاهش آسیب، اهمیت آن را کم رنگ کنم و ظرفیت تاب آوری او را افزایش دهم.
- (۴) سعی میکنم با دادن امنیت و همراهی با وی، رضایت او را برای گزارش به مراجع مربوطه ترغیب کنم.

۵۰- اگر فرد همجنس گرایی برای دریافت خدمات حرفه ای به شما مراجعه کند، چه برخوردی می کنید؟

- (۱) ضمن پذیرش وی اطلاعات او را به صورت محرمانه به سازمان نظام روان شناسی و مشاوره میدهم.
- (۲) کمکهای حرفه ای مناسب را به او ارائه می دهم.

- (۳) او را به عنوان مراجع نمی پذیرم و خدماتی به او ارائه نمی دهم.

- (۴) ضمن پذیرش وی، اطلاعات او را به صورت محرمانه در اختیار نیروی انتظامی قرار می دهم.

۵۱- چه نظری در مورد تبلیغ قابلیت های خود به عنوان یک مشاور یا درمانگر دارید؟

- (۱) فعالانه در مورد قابلیت های خودم تبلیغ میکنم تا اثر خوبی روی مراجعین داشته باشم.
- (۲) تبلیغ در مورد خودم را به مؤسسات بازاریابی محول می کنیم.

۳) صرفاً به معرفی خود و خدماتی که ارائه می دهیم بسنده میکنم.

۴) حرفه من فعالیتی علمی است و هیچ نیازی به معرفی و تبلیغ ندارد.

۵۲- نظر شما در مواردی که مراجع نیاز به دارو دارد و یا خود درخواست دارو میکند چیست؟ (تهیه شده توسط ایران عرضه)

۱) در موارد نیاز به دارو مراجع را ارجاع میدهم.

۲) ابتدا در مورد اثر دارو و عوارض آن بررسی کامل میکنم و با احتیاط کامل دارو تجویز میکنم.

۳) صرفاً داروهایی را که فروش آنها آزاد است و عوارض جانبی چندانی ندارند توصیه میکنم

۴) در کنار داروهای ضعیفی که معرفی میکنم تاکید را بر روان درمانی میگذارم.

۵۳- استفاده روانشناس یا مشاور از تفکر انتقادی در برگیرنده کدام یک از موارد زیر است؟

۱) انتقاد و تقابل عاقلانه با آنچه مراجع مطرح می کند.

۲) اتکای به تجارب بالینی و نادیده گرفتن دیدگاه های جایگزین

۳) برخورد شهودی و مبتنی بر دانش شهودی در برابر مسائل

۴) سنجش شواهد و در نظر گرفتن دیدگاه های متفاوت

۵۴- نظر شما در مورد کاربرد لمس در جریان مشاوره و روان درمانی چیست؟

۱) استفاده از لمس تنها برای برقراری اعتماد و اتحاد درمانی مجاز است.

۲) تنها در شرایطی که از تکنیکهای تن آرامی (Relaxation) استفاده می کنم، از لمس بهره میبرم.

۳) تنها در شرایطی که از هیپنوتراپی استفاده میکنم، لمس محدود مراجع را استفاده می کنم.

۴) برای حفظ مرزهای مشاور و مراجع، از لمس در جریان مداخله استفاده نمی کنم.

۵۵- اگر در جریان کار با مراجعه متوجه شوید نوعی سوگیری (Bias) نسبت به او دارید چه می کنید؟

۱) برای اجتناب از تعارض و ناراحتی مراجع سعی میکنم به این سوگیری توجه نکنم.

۲) این مورد را با یک مشاور با روانشناس ارشد مطرح میکنم تا جریان سوگیری را مدیریت کنم.

۳) برای احترام به حقوق مراجع این سوگیری را منصفانه مطرح و در مورد آن با مراجع صحبت میکنم.

۴) خودم این مسئله را مدیریت میکنم و در این مورد نیز مانند مراجعان دیگر منصفانه عمل میکنم.

۵۶- در صورتی که قاضی از شما اطلاعاتی در مورد سوابق مراجع بخواهد، چه می کنید؟

۱) نسخه ای از پرونده مراجع را در اختیار قاضی و معاونت انتظامی سازمان نظام روان شناسی و مشاوره قرار می دهیم.

۲) برای حفظ محرمانگی اطلاعات مراجع از دادن سوابق خودداری میکنم.

۳) صرفاً خلاصه ای از مداخلات را با رعایت ضوابط اخلاقی در اختیار قاضی قرار میدهم.

۴) برای تعهدی که نسبت به مراجع دارم اطلاعات را به گونه ای میدهم که به نفع مراجع باشند.

۵۷- وقتی مراجعی راجع به شیوه به کار گرفته شده شما در مداخله تردید با نگرانی دارد، چه می کنید؟

(۱) شواهد علمی و پشتوانه های نظری را برای تردید او در مورد روایی روش مورد استفاده مطرح می کنیم.

(۲) به او اطمینان میدهم که در کار خود توانمند و دارای مهارت هستم.

(۳) محترمانه از او درخواست میکنم که در مقوله های تخصصی دخالت نکند.

(۴) با وی گفت و گوی صادقانه ای میکنم و نگرانی های او را مورد توجه قرار می دهم.

۵۸- در صورتی که متوجه می شوید فردی با اصرار همسرش به شما مراجعه نموده است، چه واکنشی نشان می دهید؟

(۱) از پذیرش او اجتناب میکنم و مطمئن هستم که مداخله برای او سودمند نیست.

(۲) پیش از اینکه جریان مشاوره را آغاز کنم به او اختیار میدهم که در مورد ادامه کار تصمیم بگیرد.

(۳) بیش از اینکه جریان مشاوره را آغاز کنم میخواهم که همسرش با من جلسه ای داشته باشد.

(۴) او را پذیرش میکنم و به او اطمینان میدهم که فرایند مداخله برای وی سودمند است.

۵۹- کدام گزاره در خصوص اصول اخلاقی و استانداردهای حرفه ای مناسب تر است؟

(۱) میتوان برای پیشرفت و بهبودی مراجع گاهی از آنها تخطی کرد.

(۲) باید در وهله اول به خواست و رعایت حال مراجع توجه کرد و این موارد را در جهت این خواست تغییر داد.

(۳) این موارد انعطاف پذیر هستند و میتوان تفسیرهای متفاوتی از آنها داشت.

(۴) این موارد تصمیم گیری و روش مورد استفاده من را هدایت می کنند.

۶۰- وقتی مراجعی به صورت مستقیم راجع به پختگی سنی یا کفایت تجربه شما سوال میکند، چه می کنید؟

(۱) اطلاعات صادقانه و روشنی در مورد سن و تجربه خود به او میدهم.

(۲) با احترام به او توضیح میدهم که بایستی مرزهای شخصی را حفظ کند و به این مسائل نپردازد.

(۳) ابتدا دلیل این پرسش را از او می پرسم و به او اطمینان میدهم که در کار خود خبره هستم.

(۴) برای حفظ اقتدار درمانی و کمک به وی خود را توانمند و با کفایت معرفی میکنم.

۶۱- در برخورد با مراجعان رعایت صداقت تا چه حد اهمیت دارد؟ (ایران عرضه)

(۱) اگر در همه موارد با او صادق باشم عملی کردن برخی تصمیم ها برای او دشوار می شود.

(۲) همیشه باید با مراجع صادق باشم.

(۳) مهم تر از صداقت حفظ خوشحالی مراجع است.

(۴) برای من حفظ منافع مراجع مهم تر از صداقت با او است.

۶۲- به نظر شما کدام گزاره در مورد استفاده های پژوهشی از مراجعان مناسب تر است؟

(۱) اگر استفاده از آزمونها صرفاً برای اهداف پژوهشی باشد میتوان از مراجعان استفاده کرد.

(۲) با توجه به اهمیت روایی درونی نباید مراجعان را در جریان هدف پژوهشی اجرای آزمون ها قرار داد.

(۳) استفاده از مراجعان برای اهداف پژوهشی باید بر مبنای موافقت آنها و ارائه پاداش به آنان باشد.

(۴) برای استفاده از مراجعان در تکمیل آزمون‌ها باید آن را بخشی از فرایند مشاوره آنان قرار داد.

۶۳- اگر فرد متهمی برای دریافت خدمات حرفه‌ای به شما مراجعه کند چه برخوردی می‌کنید؟

(۱) او را به سازمانها و مراکز مربوطه ارجاع می‌دهم.

(۲) تنها در صورتی که اطلاعات کاملی از وضعیت حقوقی او داشته باشم، خدمات ارائه می‌دهم.

(۳) هرگز خدمات حرفه‌ای به افراد متهم ارائه نمی‌دهم.

(۴) در چارچوب قوانین و مقررات حرفه‌ای و اخلاقی خدمات مورد نیاز را ارائه می‌دهم.

۶۴- وقتی مراجع جدیدی بدون وقت قبلی شما را در محل کار می‌بیند یا با تلفن با شما تماس می‌گیرد، چه واکنشی نشان می‌دهید؟

(۱) از او می‌خواهم که هر چه سریعتر محل کارم را ترک کند.

(۲) از او می‌خواهم که وقت بگیرد و بعداً مراجعه کنند.

(۳) سعی می‌کنم به سوالات و مشکلات او در همان لحظه پاسخ دهم.

(۴) همه موارد

۶۵- نظام نامه اخلاقی روانشناسی چند بخش دارد؟

(۱) یک بخش (۲) دو بخش (۳) سه بخش (۴) چهار بخش

۶۶- اگر قرار باشد روانشناسی، پژوهشی انجام دهد که مباحث اخلاقی در آن درگیر است، چه باید بکند؟

(۱) پژوهش را به تنهایی انجام دهد بدون نیاز به تأیید اخلاقی.

(۲) اطمینان حاصل کند که پژوهش به اصول اخلاق حرفه‌ای توافقی دارد و در صورت تردید به کمیته اخلاق حرفه‌ای مربوطه مراجعه کند.

(۳) به هیچ کمیته‌ای اطلاع ندهد و به تنهایی تصمیم بگیرد.

(۴) به تأیید اخلاقی دانشگاه خود راجع به پژوهش مراجعه کند.

۶۷- آیا یک روانشناس میتواند به دانشجویان یا کارورزهای خود مشاوره بدهد؟

(۱) بله میتوانم، اما باید از ارائه خدمات درمانی خودداری کنم و در صورت لزوم به متخصصین واجد شرایط ارجاع دهم.

(۲) خیر نمی‌توانم به آنها مشاوره دهم، باید به متخصصین واجد شرایط ارجاع دهم.

(۳) بله، بدون هیچ محدودیتی میتوانم به آنها خدمات مشاوره ارائه دهم.

(۴) خیر، باید به کمیته اخلاق حرفه‌ای مربوطه مراجعه کنم قبل از ارائه خدمات مشاوره.

۶۸- در مورد مسائل مالی درمان، وظیفه یک روانشناس چیست؟

(۱) میتواند برای خدمات خود هزینه‌های بیشتری از مشتریان خود دریافت کند.

(۲) حق الزحمه خودش را باید کامل طبق تعرفه دریافت کند و از دریافت وجه اضافه باید خودداری کند.

۳) میتواند از مشتریان خود هزینه های اضافی را بپرسد در صورتی که مشکل مالی داشته باشند.

۴) باید به مشتریان خود اطلاع دهد که میتوانند مبلغی اضافه به تعرفه دریافت کنند.

۶۹- اگر مراجع وضعیت حاد روانی مثل سایکوز یا مسائلی داشته باشد؛ مثل: سن کم، که نتواند رضایت آگاهانه در درمان داشته باشد، روانشناس باید چه کار کند؟

۱) باید رضایت قیم قانونی یا ولی آن را با حفظ شان و منزلت مراجع جلب کند.

۲) میتواند به تنهایی تصمیم بگیرد و بدون رضایت آگاهانه مراجع به درمان ادامه دهد.

۳) باید از کمیته اخلاق حرفه‌ای مربوطه استعلام بگیرد.

۴) میتواند به تشخیص خود رویکرد درمانی را تغییر دهد.

۷۰- چه زمانی یک روانشناس می تواند علت پژوهش و هدف پژوهش را از آزمودنی‌های خود پنهان کند؟

۱) زمانی که علت پژوهش بیشتر از ضرر احتمالی برای آزمودنی ها است.

۲) زمانی که نیاز به تأیید اخلاقی نداشته باشد.

۳) برای تسریع در اجرای پژوهش.

۴) هرگز نباید این اطلاعات را پنهان کند.

۷۱- اگر مراجعی بیماری مسری مثل اچ آی وی داشته باشد، وظیفه روانشناس چیست؟

۱) حفظ رازداری و انجام ندادن هیچ اقدامی

۲) افشای بیماری بدون اطلاع مراجع

۳) افشای بیماری با اطلاع مراجع و انجام اقدامات لازم برای جلوگیری از به خطر افتادن دیگران

۴) پیشنهاد به مراجع برای مراجعه به پزشک و عدم افشای بیماری

۷۲- آیا یک روانشناس در حوزه زوج و خانواده میتواند به عنوان شاهد در دادگاه حضور داشته باشد؟

۱) بله در هر شرایطی می تواند شهادت دهد.

۲) خیر هیچگاه نمیتواند به عنوان شاهد حضور داشته باشد.

۳) بله اما تنها در صورتی که هر دو طرف رضایت داشته باشند.

۴) خیر نباید به عنوان شاهد یکی از زوجین بر علیه دیگری شهادت دهد.

۷۳- اگر مراجع از ما نتایج آزمون خودش را بخواهد یا ارگانی سازمانی نتایج آزمون یک مراجع را از ما بخواهد باید چه کار کنیم؟

۱) نتایج آزمون را پرینت میکنیم و به درخواست کننده ارائه دهیم.

۲) نتایج آزمون را فقط اگر سلامت بود به درخواست کننده ارائه دهیم.

۳) فقط در صورت درخواست کتبی مراجع یا دستور مراجع قضایی نتایج آزمون را ارائه دهیم.

۴) هیچگاه نتایج آزمون را ارائه ندهیم.

۷۴- یک روانشناس در اتاق درمان پرونده‌های مراجعین را تا چه مدتی باید نگهداری کند؟ (ایران عرضه)

- (۱) تا زمانی که مراجع درخواست کند.
- (۲) حداقل تا ۵ سال بعد از خاتمه‌ی مداخله.
- (۳) تنها تا زمانی که پرونده فعال است.
- (۴) تا زمانی که روانشناس تغییر شغل دهد.

۷۵- اگر یک کودک ۱۲ ساله، به شما مراجعه کرد، بعد از درمانش تا چند سال شما باید پرونده اش را نگاه دارید و پایداری کنید؟

- (۱) تا ۵ سال بعد از خاتمه‌ی مداخله.
- (۲) تا زمانی که کودک به سن قانونی برسد.
- (۳) تا زمانی که پرونده فعال است.
- (۴) تا ۵ سال بعد از رسیدن کودک به سن قانونی.

۷۶- آیا یک روانشناس میتواند با مراجع خودش ازدواج کند؟

- (۱) بله در هر شرایطی میتواند ازدواج کند.
- (۲) بله، اما تنها پس از گذشت حداقل دو سال از اتمام با توقف مداخله‌ی درمانی.
- (۳) خبر هیچگاه نمیتواند با مراجع خودش ازدواج کند.
- (۴) بله، اما تنها با رضایت کتبی مراجع.

۷۷- اگر سرعت پیشرفت درمان کم باشد چه کار می‌کنید؟

- (۱) ادامه‌ی روش‌های قبلی بدون تغییر.
- (۲) قطع درمان و توصیه به مراجع برای یافتن مشاور جدید.
- (۳) بررسی راه حل‌ها و پیدا کردن گزینه‌های جدید.
- (۴) کاهش جلسات درمانی

۷۸- اگر مراجع از رویکرد شما بپرسد، چه می‌کنید؟

- (۱) سعی میکنم به زبانی شفاف و صادقانه توضیح دهم که رویکرد درمانی من چگونه عمل میکند.
- (۲) میتوانم اطلاعات کلی درباره رویکردم را ارائه دهم اما جزئیات بیشتر را ممکن است در جلسات مشاوره بیان کنم.
- (۳) از مراجع درخواست میکنم که از منابع مناسب خود برای درک بهتر رویکرد استفاده کنند.
- (۴) در پاسخ به سوالات، اطلاعات فنی و تخصصی بیشتر را ارائه میدهم تا بهترین تصمیم را برای درمانشان بگیرند.

۷۹- اگر مراجع از رویکرد شما نگران باشد و بخواهد رویکرد و نوع درمان را تغییر دهد. چه می‌کنید؟

- (۱) به ایشان توضیح میدهم که رویکرد فعلی بهترین گزینه است و باید به آن پایبند بمانند.
- (۲) با ایشان گفتگوی صادقانه‌ای میکنم. به نگرانی‌هایشان توجه میکنیم و بدون وادار کردن به پذیرش به توافق میرسیم.
- (۳) رویکرد را بدون هیچ گونه تغییری ادامه میدهم.
- (۴) به ایشان پیشنهاد میدهم که به نوع دیگری از درمان متوجه شوند.

۸۰- ضوابط ارجاع مراجعین به دیگر همکاران به چه صورت می‌باشد؟

- (۱) ارجاع مراجع به دیگر همکاران در صورت عدم تخصص درمانگر، مانند ترجیحات مراجع به سن و جنسیت.

۲) ارجاع مراجع به دیگر همکاران در هر شرایطی، جزء جرائم محسوب میشود.

۳) ارجاع مراجع به دیگر همکاران در صورت عدم تخصص درمانگر، جزء درمان محسوب میشود.

۴) ارجاع مراجع به دیگر همکاران باید بدون درخواست مراجع انجام شود، در غیر این صورت جزء جرائم محسوب میشود.

۸۱- یک تست استاندارد چه شرایط و ضوابطی از دیدگاه نظام روانشناسی بایستی داشته باشد؟

۱) باید معتبر و هنجاریابی شده باشد، اعتبار و پایایی داشته باشد مستند و استاندارد باشد. و درمانگر صلاحیت لازم را برای استفاده از تست داشته باشد.

۲) باید در یک نظریه بدون آزمایش فرضی و آزمون شده باشد. بدون مستند بودن و استاندارد نباشد.

۳) باید معتبر و هنجاریابی شده نباشد اعتبار و پایایی نداشته باشد بدون مستند بودن و استاندارد نباشد.

۴) باید تنها در مجموعه ای محدود از افراد آزمایش شده و توسط یک روانشناس با تجربه استفاده شود.

۸۲- آیا در آزمون هایی که نیاز به استفاده از سیستم کامپیوتری است دستیاران و منشی ها می توانند در این خصوص آزمون

هایی از مراجع گرفته و سپس تفسیر را خود مشاور انجام دهد؟ (تنظیم توسط فروشگاه ایران عرضه)

۱) بله اما نباید آن را تفسیر کنند و به مراجع نظر خود را اعلام کنند.

۲) خیر تنها باید آزمون را برگزار کند.

۳) بله نظر شخصی آنها کمک میکند.

۴) لازم است دستیاران، منشی ها و روانشناسان به کمک هم نتایج را تفسیر کنند.

۸۳- کدام دسته از پژوهش ها نیاز به کد اخلاق حرفه ای دارند؟

۱) پژوهش های تئوریک و مطالعات مشاهده ای.

۲) پژوهش هایی که بدون مداخلات آزمایشی انجام نمیشود.

۳) پژوهش هایی که مداخلات آزمایشی و درمانی بر روی شرکت کنندگان انجام میشود.

۴) پژوهش هایی که تنها بر روی داده های آماری تحلیلی مبتنی هستند.

۸۴- سازمان نظام روانشناسی و مشاوره در کدام نوع از طبقه بندی سازمانی قرار میگیرد؟

۱) غیر دولتی و مستقل ۲) دولتی و وابسته به دولت

۳) نه دولتی و نه غیر دولتی ۴) دولتی اما مستقل

۸۵- تعداد روانشناس و مشاور در شورای مرکزی سازمان نظام روانشناسی و مشاوره چند نفر است؟

۱) ۶ روانشناس و ۵ مشاور ۲) ۷ روانشناس و ۶ مشاور

۳) ۸ روانشناس و ۷ مشاور ۴) ۹ روانشناس و ۸ مشاور

۸۶- اکنون چندمین دوره انتخابات سازمان نظام روانشناسی و مشاوره هستیم؟

۱) دومین دوره ۲) سومین دوره ۳) چهارمین دوره ۴) پنجمین دوره

۸۷- انتخابات هر چند سال یکبار برگزار میشود؟

- (۱) هر ۲ سال یکبار (۲) هر ۳ سال یکبار (۳) هر ۴ سال یکبار (۴) هر ۵ سال یکبار

۸۸- نظارت بر روان درمانی روانپزشکان ایران بر عهده چه سازمانی است؟

- (۱) وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی (۲) سازمان نظام روانشناسی و مشاوره
(۳) وزارت علوم، تحقیقات و فناوری (۴) هیچکدام

۸۹- نماینده کدام وزارتخانه ها در سازمان نظام حضور دارند؟

- (۱) وزارت امور اجتماعی و وزارت کشور (۲) وزارت بهداشت و وزارت امور خارجه
(۳) وزارت علوم و وزارت بهداشت (۴) وزارت اطلاعات و وزارت نیرو

۹۰- رسیدگی به تخلفات حرفه ای، پرستارانی که با بیماران حوزه ی روان در ارتباط هستند؛ با چه ارگانی است؟

- (۱) نظام پرستاری (۲) نظام پزشکی (۳) نظام روانشناسی (۴) نظام دندانپزشکی

۹۱- خط بحرانهای اجتماعی چه خطی است؟

- (۱) خط تلفن ۱۱۰ (۲) خط تلفن ۱۲۳ (۳) خط تلفن ۱۱۵ (۴) خط تلفن ۱۱۲

۹۲- مشاوره تلفنی ۱۴۸۰ مربوط به کدام ارگان است؟

- (۱) وزارت بهداشت (۲) سازمان نظام روانشناسی و مشاوره
(۳) سازمان بهزیستی (۴) کمیته امداد امام خمینی (ره)

۹۳- نقش کمیته امداد در حوزه ی سلامت چیست؟ (iranarze.ir)

- (۱) ارائه خدمات پزشکی رایگان
(۲) توزیع داروهای رایگان
(۳) حمایت مالی از قشر کم درآمد و ارائه خدمات مددجوها و مشاوره برای آنان
(۴) تأمین تجهیزات پزشکی

۹۴- اگر مراجع شما معلولیت جسمانی داشته باشد او را برای گرفتن خدمات به کدام سازمان ارجاع می دهید؟

- (۱) وزارت بهداشت (۲) سازمان نظام روانشناسی و مشاوره
(۳) سازمان بهزیستی (۴) کمیته امداد امام خمینی (ره)

۹۵- سازمان نظام روان شناسی زیر نظر کدام نهاد است؟

- (۱) وزارت بهداشت (۲) وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
(۳) شورای مرکزی (۴) هیچ کدام

۹۶- کدامیک از موارد زیر جزء اهداف سازمان نظام روانشناسی و مشاوره است؟

- (۱) تلاش برای ارتقای سطح دانش روانشناسی و مشاوره

(۲) حمایت از حقوق مراجعان به روانشناسان و مشاوران

(۳) حمایت از حقوق صنفی روانشناسان و مشاوران

(۴) همه موارد

۹۷- بودجه واحدهای سازمان نظام روانشناسی و مشاوره از چه منابعی تامین می شود؟

(۱) حق عضویت اعضا (۲) هدایا و کمکهای دولت و اشخاص حقیقی و حقوقی

(۳) گزینه ۱ و ۲ (۴) هیچکدام

۹۸- حکم رئیس سازمان نظام روانشناسی و مشاوره را چه کسی امضا می کند؟

(۱) وزیر بهداشت (۲) وزیر علوم (۳) رئیس جمهور (۴) رئیس شورای مرکزی

۹۹- نقش و وظیفه ی اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی چیست؟

(۱) ارائه خدمات سیار به افراد و خانواده های در معرض آسیب

(۲) مداخله در بحرانهای فردی خانوادگی و اجتماعی

(۳) اداره خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳

(۴) تمام موارد



❖ فصل ششم: اصل سوالات آزمون صلاحیت حرفه ای روانشناسان و مشاوران ۲۶

مرداد ۱۴۰۳

۱- وقتی در جلسه نخست مشاوره با آقای متوجه می شویم که او به اصرار همسرش آمده است، کدام برخورد مناسب خواهد بود؟ (iranarze)

(۱) مراجع را متوجه می سازیم که مشاوره یا درمان برای او سودمند است.
 (۲) دلیل مخالفت او برای آمدن را بررسی کرده و برای از بین بردن مخالفت او تلاش می کنیم.
 (۳) با احساس اجبار او همدلی کرده و او را برای ادامه درمان آزاد می گذاریم.
 (۴) سعی می کنیم پیش از مشاوره از طریق بازخوردهای مثبت احساس خوبی در او ایجاد کنیم.

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳ ➡ در یک جلسه مشاوره، زمانی که مشخص می شود مراجع به اصرار دیگری (در اینجا همسرش) آمده است، بهترین رویکرد همدلی با احساس اجبار او است و ایجاد فضایی که او احساس آزادی و اختیار در تصمیم گیری برای ادامه یا عدم ادامه درمان داشته باشد. همدلی باعث می شود که او احساس کند مورد درک قرار گرفته و با مقاومت کمتری وارد فرآیند مشاوره شود. این رویکرد احتمال همکاری بیشتر او در آینده را افزایش می دهد. دلایل نادرستی گزینه های دیگر:

گزینه ۱: تلاش برای قانع کردن مراجع در مورد سودمندی مشاوره در جلسه اول ممکن است مقاومت بیشتری ایجاد کند، زیرا مراجع به صورت اختیاری نیامده و ممکن است احساس کند که به او فشار وارد می شود.
 گزینه ۲: بررسی و تلاش برای از بین بردن مخالفت ممکن است مراجع را در حالت تدافعی قرار دهد و باعث عدم همکاری او در جلسات بعدی شود.
 گزینه ۴: تلاش برای ایجاد احساس خوب قبل از مشاوره، بدون توجه به احساسات مراجع در مورد اجبار برای حضور، می تواند بی نتیجه یا سطحی باشد و منجر به تعامل سطحی با او شود.

۲- وقتی مراجع نوجوانی به ما می گوید که ماده مخدری مصرف می کند، کدام برخورد مناسب است؟

(۱) در این مورد با خود او کار می کنیم و تنها در صورت حاد بودن مسئله، خانواده را در جریان می گذاریم.
 (۲) بی درنگ به خانواده مراجع اطلاع می دهیم ولی از آنها می خواهیم با او برخورد مناسبی داشته باشند.
 (۳) سعی می کنیم حس ترس را به مراجع القا کنیم، مثلاً بگوییم که به مراجع انتظامی اطلاع خواهیم داد.
 (۴) این مسئله را کاملاً شخصی و محرمانه تلقی می کنیم و در فرایند جلسات به آن می پردازیم.

۳- وقتی مراجعی از یک سازمان دولتی معرفی شده، برای منافع ثانوی تمارض به یک اختلال می کند، کدام مناسب تر است؟

(۱) دلیل این تمارض را با مراجع بازبینی می کنیم و اگر دلیل قانع کننده ای داشت با او همکاری می کنیم.
 (۲) به آن سازمان گزارش می دهیم که او تمارض میکند اما درخواست می کنیم که با برخورد خشنی نداشته باشند.

۳) به سازمان مورد نظر گزارش می کنیم که ارزیابی ما تایید کننده وجود این اختلال نیست.

۴) مراجع را مستقیماً با تمارض و عدم صداقتش روبرو می کنیم.

۴- وقتی می فهمیم مراجع قبل از جلسه مصرف افراطی داروی غیرمجاز خطرناکی داشته، کدام تصمیم اولویت دارد؟

۱) او را به روانپزشک ارجاع می دهیم.

۲) بی درنگ با اورژانس تماس می گیریم و کمک می خواهیم.

۳) سعی می کنیم کاری کنیم تا استفراغ کند تا از جذب بیشتر دارو اجتناب شود.

۴) او را در وضعیت راحتی می نشانیم و به او چند لیوان آب می دهیم تا اثر سم کمتر شود.

۵- وقتی مراجعی داریم که همزمان تحت نظر روانپزشک دارو مصرف می کند، کدام مورد مناسب تر است؟

۱) از او می خواهیم اگر خواهان درمان روانشناختی است، با نظر روانپزشک مصرف دارو را قطع کند.

۲) از مراجع می خواهیم ابتدا دارو درمانی را به پایان برساند و بعد برای مداخله غیر دارویی اقدام کند.

۳) روی مداخله روانشناختی که خود انجام می دهیم متمرکز می شویم و کاری با دارودرمانی نداریم.

۴) با روانپزشک ارتباط برقرار می کنیم تا تغییرات را در تعامل با یکدیگر بازبینی کنیم.

۶- وقتی پس از زلزله ای مهیب در منطقه ای به بازماندگان سرویس روانشناختی می دهیم، کدام مورد اهمیت بیشتری دارد؟

۱) جلب توجه مراجعان به مسائلی غیر از مصیبت وارد شده و دور کردن ذهن آنها از فاجعه.

۲) ترغیب مراجعان به توصیف، روایت و برون ریزی کلامی در مورد صحنه های زلزله.

۳) ترغیب مراجعان به برون ریزی احساسی عاطفی در مورد مصیبت و فاجعه.

۴) القای حس حمایت و امنیت کنونی

۷- مراجعی که خود روان شناس است، در جریان مداخله و روش های به کار گرفته شده اظهار نظر می کند، کدام برخورد مناسب تر است؟

۱) احترام به نظر وی و تاکید بر اهمیت و اولویت نظر درمانگر

۲) تفسیر مقاومت مراجع و هدایت او به سمت بینش

۳) گوش دادن و توجه توأم با احترام به نظر وی

۴) ارجاع احترام آمیز مراجع به متخصص دیگر

۸- استفاده از تکلیف معنویت گرا در مورد مراجعی که کاملاً مادی گراست، چه تغییراتی در مراجع ایجاد می کند؟

۱) شکل گیری اتحاد درمانی را تهدید می کند. ۲) مشکلات بنیادی مراجع را پیچیده تر می کند.

۳) وابستگی بیشتری به مادی گرایی پیدا می کند. ۴) به تدریج در او تردیدی نسبت به مادی گرایی ایجاد می شود.

۹- وقتی بعد از هر جلسه با یک مراجع خاص احساس غم یا استرس غیرمعمول داریم، کدام تصمیم مناسب تر است؟

۱) این مراجع را به همکار دیگری ارجاع می دهیم.

- (۲) سعی میکنیم میزان درگیری احساسی با آن مراجع را در جلسات بعدی تقلیل دهیم.
- (۳) با توجه به آثار فرسودگی و خستگی روانی، برای استراحت یا مرخصی برنامه ریزی می کنیم.
- (۴) با مراجعه به یک استاد راهنما یا همکار ارشد در مورد تبیین و حذف این احساسات مشورت می کنیم.



۱۰- اگر مراجعی در جلسه درمان عصبانی شود، کدام برخورد مناسب است؟

- (۱) سعی می کنیم با سکوت در او احساس شرم ایجاد کنیم.
- (۲) برای حفظ اقتدار درمانگر، به او میگوییم تا عذرخواهی نکند، جلسات را ادامه نمی دهیم.
- (۳) ضمن سعی در حفظ آرامش خود و مراجع، دلایل این عصبانیت را در تعامل با او بازبینی می کنیم.
- (۴) صرف نظر از اینکه عذرخواهی کرده باشد، رابطه درمانی را مختل می دانیم و جلسات را ادامه نمی دهیم.

۱۱- وقتی مراجعی به یکباره در جلسه سکوت می کند، کدام برخورد در اولویت است؟

- (۱) سکوت را نمی شکنیم و اجازه می دهیم که فکر کند.
- (۲) با احترام از او می پرسیم که چه چیزی او را اذیت کرده است.
- (۳) سعی می کنیم فرضیه خود را در مورد سکوت وی را با او مطرح کنیم.
- (۴) برای اینکه اضطراب سکوت او را آزرده نکند، موضوع را عوض می کنیم.

۱۲- اگر درخواست مقام قضایی را برای ارسال پرونده درمانی یک مراجع دریافت کنید، کدام برخورد مناسب است؟

- (۱) با مراجع مشورت می کنم تا در مورد محتوای آنچه ارسال می شود، تصمیم بگیرد.
- (۲) با توجه به محرمانه بودن پرونده، آن را از بین می برم چیزی برای ارسال وجود نداشته باشد.
- (۳) بدون آن که مراجع را در جریان بگذارم، کپی پرونده وی را برای مقام قضایی ارسال می کنم.
- (۴) ضمن اطلاع به مراجع، اطلاعات را در حد کلی و بدون پرداختن به جزئیات ارسال می کنم.

۱۳- وقتی مراجعی در مورد آینده ابراز ناامیدی و ناتوانی میکند، کدام برخورد در اولویت است؟ ایران عرضه

- (۱) این احساسات و باورهای مراجع را گذرا تلقی کرده و سعی میکنیم امید را در او زنده کنیم.
- (۲) احساسات جاری فرد را واقعی تلقی کرده و دلایل این ناامیدی را در وی جست و جو میکنیم.
- (۳) با استدلال های منطقی و توأم با احترام، مبالغه آمیز بودن این احساسات را برای وی آشکار میسازیم.
- (۴) اگر مطمئن هستیم که مسیر درمان یا مشاوره را به درستی طی کرده ایم، این احساسات را نادیده میگیریم.

۱۴- اگر مراجع خانمی به درمانگر مردی بگوید که در برابر درمانگران مرد راحت نیستم، تصمیم مناسب چیست؟

- (۱) ارجاع مراجع به درمانگر خانم.
- (۲) بررسی پیشنهاد ارتباط او با مردان مهم زندگی.
- (۳) تردید به انگیزه مراجع برای درمان و بروز مقاومت.
- (۴) ارائه توضیح به مراجع که تغییر درمانگر چه مشکلاتی در پی دارد.

۱۵- کدام مورد وقتی متوجه مقاومت زیاد مراجع در جریان کار با او می شویم، در اولویت است؟

(۱) تغییر موضوع یا شیوه بحث در جهت کاهش مقاومت.

(۲) مقابله مستقیم با مقاومت مراجع و رساندن او به بینش.

(۳) بی اعتنایی به مقاومت و ادامه فرایند مواجهه.

(۴) فرضیه سازی در ذهن خود برای دلایل مقاومت.

۱۶- اگر مراجعی موضع گیری سیاسی متفاوتی از شما داشت، کدام برخورد را مناسب می دانید؟

(۱) به او تذکر می دهم که در فضای مشاوره، راجع به مسائل سیاسی صحبت نکند.

(۲) سعی می کنم تا در فضای بحث منطقی او را از این موضع گیری رها کنم.

(۳) به موضع گیری او احترام می گذارم و به استدلال های وی توجه می کنم.

(۴) به موضع گیری او توجه نمی کنم و بحث را تغییر میدهم.

۱۷- اگر مراجعی درخواست کرد که جلسه مشاوره را در محیطی مانند یک کافه برگزار کنیم، برخورد مناسب چیست؟

(۱) به هیچ وجه با این درخواست موافقت نمی کنیم.

(۲) اگر احساس می کنیم که مراجع در این فضا راحت تر است، اشکالی ندارد.

(۳) اگر مراجع همراه همسر خود با ما در یک کافه قرار گذاشتند، اشکالی ندارد.

(۴) تنها در صورتی که این کافه فضای آرام و درخوری داشته باشد موافقت می کنیم.

۱۸- در مورد مراجعی که احساس گناه مبالغه آمیز و غیر منطقی دارد، کدام برخورد مناسب تر است؟

(۱) اشاره به افرادی که شبیه او عمل کرده اند، اما احساس گناهی ندارند.

(۲) برجسته کردن جنبه های غیرمنطقی این احساس گناه

(۳) منحرف کردن ذهن وی به سایر گستره ها

(۴) واکاوی نکردن احساس گناه مراجع برای کاهش احساس گناه

۱۹- وقتی مراجعی در جلسه با شما از انجام کاری غیرقانونی صحبت می کند، اولویت در کدام برخورد است؟

(۱) موضوع را به مراجع قضایی یا قانونی اطلاع می دهیم.

(۲) دلایل احترام به قانون و سودمندی های تخطی نکردن از آن را برجسته می کنیم.

(۳) به او اعلام می کنیم تا زمانی که کار غیرقانونی انجام می دهد نمی توانیم او را بپذیریم.

(۴) موضوع را تا زمانی که تهدید روشنی برای خود او یا دیگران وجود ندارد، محرمانه نگه می داریم.

۲۰- برای درمانگری که پیشرفتی در مراجع نمی بیند، در پایان دادن به جلسات کدام برخورد مناسب تر است؟

(۱) باید محترمانه به مراجع گفت از اینکه تغییری در شما نمی بینم، احساس خوبی ندارم.

(۲) با صراحت در مورد عدم پیشرفت صحبت شود و متخصصان دیگر و راه کارهای بدیل معرفی شوند.

۳) حتما باید شواهدی به مراجع ارائه داد که درمانگر تمام تلاش خود را کرده و کوتاهی نکرده است.

۴) باید توضیح داد که گاهی مراجع و درمانگر با هم جور نمی شوند و بهتر است فرد دیگری را امتحان کند.

۲۱- کدام یک از موارد زیر باید اولین فرضیه شما در مورد عدم تغییر قابل توجه در جریان مداخله باشد؟

۱) آیا مراجع به درمان مقاومت نشان می دهد. ۲) آیا مراجع به اندازه کافی انگیزه داشته است.

۳) آیا روش مورد استفاده من مناسب است. ۴) آیا عاملی خارج از فضای مداخله، پیشرفت کار را کند می کند.

۲۲- اگر مراجعی در جلسه مشاوره یا درمان قصد حمله یا رساندن آسیب به شما را داشت، کدام برخورد مناسب است؟

۱) نباید این تهدید و قصد را جدی تلقی کنید. ۲) باید از هر طریق ممکن در خواست کمک کنید.

۳) نباید از هیچ کسی درخواست کمک کنید. ۴) باید زودتر از او واکنش نشان دهید.

۲۳- اگر فرزند دوست نزدیک شما بخواهد که با شما مشاوره یا روان درمانی داشته باشد، کدام برخورد مناسب تر است؟

۱) فرزند دوستم را می پذیرم اما از او خواهش میکنم که در مورد محتوای جلسات چیزی به پدرش نگوید.

۲) به دلیل احترام به دوستم می پذیرم، اما او را خارج از نوبت نمی پذیرم و حق دیگران را تضییع نمی کنم.

۳) تنها می پذیرم که در جلسه ای با حضور یا بدون حضور دوستم او را نصیحت و راهنمایی کنم.

۴) فرزند دوستم را به یک متخصص باکفایت دیگر معرفی می کنم.

۲۴- وقتی در مراجعی همزمان دو اختلال متفاوت تشخیص می دهیم، کدام اقدام مناسب تر است؟ (ا یر ا ن عرضه)

۱) ارزیابی جامع راجع به همه شرایط موجود. ۲) پرداختن به اختلال بر اساس الویت مراجع.

۳) پرداختن به اختلالی که شدت بیشتری دارد. ۴) پرداختن به اختلالی که زودتر پدید آمده است.

۲۵- کدام رویکرد درمانی، در مورد افرادی که درگیر اختلالات شدید روانی هستند، مناسب است؟

۱) درمان های کوتاه نشانه محور

۲) آموزش قابلیت های خویشتن - محور

۳) درمان های بلند مدت چند محوری

۴) استفاده از درمان های دارویی روانپزشکی

۲۶- وقتی به شکل تصادفی، مراجع خود را در یک مراسم عمومی می بینید، کدام برخورد مناسب است؟

۱) اگر او اشتیاقی نشان داد، زمان بیشتری را با او می گذرانم.

۲) سعی می کنم برای حفظ مرزهای حرفه ای، از دید او پنهان شوم.

۳) از دیدن او ابراز خوشحالی کرده و تنها سلام و علیک کوتاهی می کنم.

۴) بعد از سلام و علیک، تنها در مورد پیشرفت درمان و اوضاع او صحبت می کنم.

۲۷- وقتی تصادفا در فضای مجازی مطلبی از مراجع خود می بینید که در مورد مصرف مواد مخدر است، کدام برخورد مناسب

است؟

- (۱) برای احترام به حریم خصوصی مراجع، این مسأله را نادیده می گیریم.
- (۲) در پاسخ به مطالب مراجع و در پاسخ به آن نکات سودمند می نویسیم.
- (۳) بی درنگ به خانواده و اطرافیان وی هشدار می دهیم که مراقب وی باشند.
- (۴) در اولین جلسه ای که با مراجع برگزار می شود، در مورد این مسئله صحبت می کنیم.

۲۸- وقتی مراجعی در جلسه و در پی سوالی که از او شده، به آرامی گریه می کند، مناسب ترین واکنش چیست؟

- (۱) سعی کنیم با پرسید دلیل گریه به او دلداری داده و با حمایت او را آرام کنیم.
- (۲) موضوع را عوض کرده تا فشار از روی او برداشته شود.
- (۳) سکوت میکنیم و اجازه میدهیم در فضای همدلانه گریه کند.
- (۴) سعی میکنیم به او نگاه نکنیم تا احساس شرم نکند.

۲۹- خانمی به خاطر دو فرزند خود، سواستفاده و خشونت همسر خود را تحمل می کند، چه برخوردی می کنید؟

- (۱) سعی میکنیم سبک زندگی مراجع را به سمت علاقمندی ها و فعالیت خارج از خانه سوق دهیم.
- (۲) مراجع را با منابع حمایتی آشنا کرده و طرح ها و مسیرهای ایمن را بررسی میکنیم.
- (۳) توانایی های کنار آمدن و سازگاری را در او افزایش میدهیم.
- (۴) سعی میکنیم با مشاوره معنای رنج به جهت عشق به فرزندان را برجسته کنیم.

۳۰- وقتی مراجعی ما را متهم می کند که مشکل او را نفهمیده ایم و دیگر با ما ادامه نمی دهد، برخورد مناسب چیست؟

- (۱) سعی می کنم که با آرامش و استدلال به او نشان دهم که مشکل او را فهمیده ایم و برای او طرح درمان داریم.
- (۲) به حرفهای او گوش می دهیم و به احساس او احترام می گذاریم و به دلایل عدم رضایت او می پردازیم.
- (۳) به تصمیم مراجع احترام می گذاریم و بلافاصله جلسات را پایان می دهیم.
- (۴) تلاش بیشتری به خرج می دهیم تا مشکلات او را دقیق تر متوجه شویم.

۳۱- وقتی مراجع از ارزش هایی سخن می گوید که در واقع تعارض دارند، برخورد مناسب برای کمک به او چیست؟

- (۱) به مراجع کمک می کنیم ارزش هایش را بازبینی کرده، آنها را بشناسد و تعارض بین آنها را کشف کند.
- (۲) با احترام به مراجع می گوییم که ارزش ها موارد نسبی و شخصی هستند و نمی توان در جلسه به آن پرداخت.
- (۳) به مراجع کمک می کنیم ارزش ها را در ذهن خود الویت بندی کند تا احساس آرامش داشته باشد.
- (۴) سعی می کنیم ارزش هایی در ذهن او شکل دهیم که با یکدیگر تعارض نداشته باشند.

۳۲- کدام گزاره در مورد نظام ارزشی مشاور یا روانشناس در جلسه درمان یا مشاوره مناسب تر است؟

- (۱) اگر او به نظام ارزشی خود اعتقاد و اطمینان قلبی دارد، با قاطعیت در مورد آن صحبت کند.
- (۲) داشتن نظام ارزشی مانعی جدی برای کار یک روانشناس یا مشاور محسوب میشود.
- (۳) او نباید نظام ارزشی خود را در پوشش یا گفتار مورد استفاده قرار دهد.

(۴) او نباید راجع به نظام ارزشی خود تبلیغ کند.

۳۳- وقتی مراجع با مسائل و مشکلاتی درگیر است که خارج از تخصص ماست، کدام برخورد مناسب تر است؟

- (۱) سعی می کنیم که به دلایل این مسائل و مشکلات بپردازیم و آنها را ریشه یابی کنیم.
- (۲) سعی می کنیم به پیامدهای روانشناختی این مسائل بپردازیم و در تقلیل پیامدها به او کمک کنیم.
- (۳) مراجع را به فرد دیگری ارجاع می دهیم که تخصص پرداختن مستقیم به این مشکلات را داشته باشد.
- (۴) سعی می کنیم توجه او را معطوف به سایر مشکلات کنونی کنیم که می تواند به کمک ما مدیریت شود.

۳۴- وقتی روانشناسی در جریان مشاوره از وجود کودک آزاری کنونی مراجع مطلع می شود، برخورد مناسب چیست؟

- (۱) باید موضوع کودک آزاری را به مراجع ذی صلاح گزارش دهد.
- (۲) باید به مراجع اعلام شود تا زمانی که کودک آزاری ادامه دارد، از ادامه جلسات خودداری خواهد شد.
- (۳) باید سعی کند فعلا روی شکایت های اصلی که مراجع به جهت آن مراجعه کرده است، تمرکز کند.
- (۴) صرف نظر از موضوعی که مراجع جهت آن مراجعه آمده است، باید روند مشاوره را به سمت کودک آزاری سوق دهد.

۳۵- اگر مرکز مشاوره در ماه مبارک رمضان در ساعت افطار فعال است، کدام تصمیم مناسب تر است؟ (ایران عرضه)

- (۱) موقع اذان یک ربع جلسه مشاوره را قطع کنیم و به مراجع فرصت دهیم بیرون از اتاق افطار کند.
- (۲) قوری چای و مقداری خرما در اتاق مشاوره قرار دهیم.
- (۳) به منشی بگوییم برای ما و مراجع چای و خرما بیاورند.
- (۴) بیرون از اتاق مشاوره، امکان استفاده از آب جوش و خرما را فراهم کنیم.

۳۶- اگر مراجعی در مورد مشکلش بگوید و درمانگر مشکل آن فرد را در ذهن خود و برای خود به نوعی مجسم کند که انگار

آن مشکل را تجربه کرده است از کدام مکانیسم دفاعی استفاده کرده است؟

- (۱) درونی کردن
- (۲) همانند سازی
- (۳) درون فکنی
- (۴) همدلی کردن

۳۷- در ارتباط با خانم بارداری که به سقط جنین فکر می کند و به درمانگر مراجعه کرده است، کدام مورد مناسب تر است؟

- (۱) ارجاع مراجع به متخصص زنان و زایمان
- (۲) صحبت با مراجع و تحلیل گفته های او
- (۳) معرفی مراجع به مراجع قانونی
- (۴) بررسی سایر تصمیم هایی که مراجع می تواند بگیرد.

۳۸- اگر مشاوره در خارج از کشور، عمل خلاف اخلاقی انجام داده باشد و در آنجا تخطی او ثابت شده و مجوز فعالیتش

باطل شده باشد، در ایران به چه شکل عمل باید کرد؟

- (۱) باید در ایران مجددا برای مجوز فعالیتش اقدام کند.
- (۲) باید عمل درمانگر مورد بررسی قرار بگیرد.
- (۳) عمل او نادیده گرفته شود.
- (۴) اگر تخلف و جرم او در خارج از کشور محرز شده باشد، در ایران نیز مجوز فعالیتش باطل می شود.

۳۹- اگر مراجع به درمانگر گفت که از چیدمان اتاق درمان خوشش نمی آید، کدام مورد مناسب تر است؟

(۱) علت علاقه نداشتن او به چیدمان اتاق را پرسیده و بررسی می کنیم.

(۲) او را به مشاور دیگری ارجاع می دهیم.

(۳) چیدمان اتاق را تغییر می دهیم.

(۴) بی توجه به حرفش، کار درمان را ادامه می دهیم.

۴۰- اگر درمانگر متوجه شد که عاشق مراجع خود شده است، کدام تصمیم مناسب است؟ (تنظیم توسط فروشگاه ایران عرضه)

(۱) در میان گذاشتن این احساس با مراجع

(۲) ارجاع به درمانگر دیگر

(۳) همزمان با درمان مراجع، درمانگر نیز تحت درمان درمانگر دیگری قرار بگیرد.

(۴) به احساس خود توجه نکرده، درمان را پیگیری کند. و بعد از اتمام درمان، احساس خود را به مراجع بیان کند.

۴۱- وقتی درمانگری به مراسم عروسی مراجع خود دعوت شود، کدام برخورد مناسب است؟

(۱) به فرستادن دسته گلی اکتفا می کنیم.

(۲) عذرخواهی کرده و دلایل معذوریت اخلاقی حضور خود را برای مراجع توضیح می دهیم و شرکت نمی کنیم.

(۳) در مراسم عروسی شرکت کرده و مدت کوتاهی در مراسم می مانیم.

(۴) با گشاده رویی در مراسم شرکت میکنیم.

۴۲- وقتی سازمان یک روش درمانی را برای درمان افسردگی معرفی می کند، اما استفاده از این روش درمانی برای مراجع

بیشتر آسیب رسان بوده است. مسئولیت اجرای این طرح بر عهده کیست؟

(۱) مسئولیت این اجرا با روانشناس یا مشاور است.

(۲) مسئولیت اجرای طرح با مدیر موسسه است.

(۳) مسئولیت با سازمان نظام می باشد.

(۴) مسئولیت اجرای طرح با مراجع است.

۴۳- پدری نزد درمانگر می رود و می خواهد از روند درمان فرزند نوجوان خود مطلع شود، کدام برخورد مناسب است؟

(۱) با پدر نوجوان در مورد نگرانی اش صحبت کرده و او را آرام می کنیم.

(۲) اطلاعات فرزند را در اختیار پدر قرار نمی دهیم.

(۳) بعد از کسب رضایت نوجوان و با اطلاع وی، اطلاعات را در اختیار پدر می گذاریم.

(۴) اگر به نفع نوجوان باشد، اطلاعات را در اختیار پدر می گذاریم.

۴۴- نظر شما به عنوان درمانگر در مورد دستاوردهای علمی روانشناسی در خارج از کشور و سطح بین‌المللی چیست؟

(۱) علم روانشناسی حد و مرز جغرافیایی ندارد و می توان از دستاوردهای آن در هر کشوری استفاده کرد.

(۲) قبل از استفاده از این دستاوردها، باید بومی سازی شده و به فرهنگ کشورمان نزدیک شود.

(۳) نباید از این دستاوردها استفاده شود.

(۴) این حق مراجع است که در روش درمانی اش، درمانگر از دستاوردهای پیشرفته و به روز استفاده کند.

۴۵- در برخورد با مراجعی که همزیان درمانگر نباشد، کدام برخورد مناسب تر است؟

(۱) در جلسات درمان از یک مترجم استفاده کنیم.

(۲) یکی از اعضای خانواده مراجع به همراه او در جلسات مشاوره شرکت کند تا صحبت های او را ترجمه کند .

(۳) از ابزارهای ترجمه کننده زبان برای درک صحبت های مراجع استفاده کنیم.

(۴) به یک درمانگر متخصص همزیان مراجع، ارجاع دهیم.

۴۶- در برخورد با مراجعی که وقت مشاوره خود را مکرراً تغییر میدهد، کدام برخورد مناسب است؟

(۱) چون اولویت با مراجع است، در هر زمانی که برای او مناسب است، نوبت های او را تغییر می دهم.

(۲) علت غیبتش را می پرسیم و با همدلی در مشکل پیش آمده، در مورد قوانین مشاوره با او گفتگو می کنم.

(۳) صریح به او می گویم در وقت تعیین شده در جلسات حضور پیدا کند.

(۴) موقع رزرو نوبت مشاوره، هزینه جلسات را می گیرم و اعلام می کنم که این مبلغ غیرقابل برگشت است.

۴۷- وقتی مراجعی به درمانگر می گوید که می خواهد پرونده اش را ببیند، کدام برخورد مناسب است؟

(۱) به او اجازه دیدن پرونده اش، البته بدون عکس گرفتن و فیلمبرداری می دهیم.

(۲) به مراجع می گوئیم که نمی توانیم پرونده را به او نشان دهیم و اجازه دیدن پرونده را ندارد.

(۳) با نامه از دادگاه، استفاده از پرونده بلامانع است.

(۴) پرونده مراجع را به طور کامل به او می دهیم.

۴۸- اگر یک کارآموز برای دریافت گواهینامه صلاحیت خود به برگزار کننده دوره، پیشنهاد رشوه بدهد، کدام مورد مناسب است؟

(۱) به سازمان نظام روانشناسی و مشاوره اطلاع می دهیم.

(۲) با آرامش، غیراخلاقی بودن این درخواست را برایش توضیح می دهیم.

(۳) به او پیشنهاد می دهیم به جای پیشنهاد رشوه، در کارگاههای آموزشی درمانگر شرکت کند.

(۴) در مورد پیشنهادش به او تذکر می دهیم.

۴۹- اگر خانمی از درمانگر درخواست کند که با همسرش تلفنی صحبت کند و او را برای آمدن به جلسه درمان تشویق کند،

کدام برخورد مناسب است؟

(۱) با همسرش تلفنی صحبت می کنیم و را به شرکت در جلسات تشویق می کنیم.

(۲) اگر تلاش های خانم برای آوردن همسر به جلسه بی فایده بود، ما از او می خواهیم که در جلسات شرکت کند.

۳) قبول نمی کنیم و از خانم می خواهیم که خودش همسرش را به شرکت در جلسات تشویق کند.

۴) این درخواست را نمی پذیریم و پیشنهاد میکنیم از کسی کمک بگیرد که همسرش از وی حرف شنوی دارد.

۵۰- وقتی در جلسه درمان، تلفن همراه مراجع زنگ بخورد و او به این تماس پاسخ دهد، چه برخوردی مناسب است؟

۱) با احترام به او میگوییم که مکالمه تلفنی اش را قطع کند تا تمرکز جلسه حفظ شود.

۲) اجازه می دهیم تا مکالمه تلفنی اش تمام شود.

۳) از او می خواهیم به احترام خودش و ما تلفن همراهش را خاموش کند.

۴) با نگاه خود و چند ثانیه سکوت به مراجع، تو را متوجه اشتباهش می کنیم.

۵۱- وقتی مراجعی در نخستین جلسه، ترومای دردناکی تجربه شده ای را توصیف می کند، برخورد مناسب کدام است؟

۱) از مراجع در چهارچوب ایمن درخواست می کنیم که به موضوعات پیرامونی بپردازد.

۲) به توصیف او گوش کنیم، درد او را تایید کنیم و فضای حمایتی برای بیان آن فراهم کنیم.

۳) سعی کنیم با پرداختن به موضوعات دیگر، ابتدا اتحاد درمانی بین خود و مراجع را تحکیم کنیم.

۴) سعی کنیم با آرام کردن مراجع و تقلیل درد روانی او، نگاه او را از این ترومای دردناک تغییر دهیم.

۵۲- وقتی مراجع به درمانگر می گوید که مخالف مصرف دارو است، برخورد مناسب کدام است؟ (iranarze.ir)

۱) مراجع را به مصرف دارو تشویق می کنیم.

۲) به مراجع می گوییم تا پایان جلسات مشاوره، نیازی به مصرف دارو نیست.

۳) ضمن بیان لزوم استفاده از دارو، دلایل سودمندی و مضرات آن را مطرح می کنیم.

۴) با مراجع همدلی کرده و دلایل عدم تمایلش به مصرف دارو را بررسی می کنیم.

۵۳- وقتی مراجعی برای مساله ای شخصی به مشاور مراجعه کرده است ولی در جریان مشاوره متوجه می شویم، مورد ضرب

و شتم همسرش قرار گرفته است، برخورد مناسب کدام است؟

۱) تا وقتی که خودش موضوع را مطرح نکرده است، در موردش صحبت نمی کنیم.

۲) به مراجع می گوییم اگر بخواهد می توانیم در زمینه موضوع ضرب و شتم به او کمک کنیم.

۳) فقط در زمینه موضوعی که به ما مراجعه کرده است، مشاوره می دهیم و به سایر موضوعات کاری نداریم.

۴) با مراجع همدلی کرده و موضوع را مورد بررسی قرار می دهیم.

۵۴- وقتی مراجع از درمانگر در مورد مسائل خصوصی سوال می پرسد، کدام مورد مناسب است؟

۱) به او گوشزد می کنیم که نمی توانیم در زمینه مسائل شخصی خود صحبت کنیم.

۲) به سوالات مراجع پاسخ می دهیم.

۳) با احترام، به سوالات مراجع به صورت کلی پاسخ می دهیم.

۴) توجهی به سوال نکرده و به ادامه مکالمه میپردازیم.

۵۵- وقتی مراجعی از سوءاستفاده اخلاقی همکار درمانگری به ما بگوید، کدام تصمیم مناسب است؟

- (۱) مورد ذکر شده را به مقام قضایی ذیصلاح یا سازمان نظام گزارش می دهیم.
 - (۲) با درمانگر خاطی تماس گرفته و در مورد مسئله ذکر شده به او تذکر می دهیم.
 - (۳) مراجع را تشویق می کنیم که برای حق خود، از درمانگر قبلی شکایت کند.
 - (۴) چون این موضوع در گذشته اتفاق افتاده، پیگیری نمی کنیم و روند درمان را ادامه می دهیم.
- ۵۶- اگر مراجع پسری ۱۱ ساله باشد و از کانون اصلاح و تربیت ارجاع داده شده باشد، چگونه او را می پذیرید؟

- (۱) در مرکز مشاوره که در کانون اصلاح و تربیت است، به او مشاوره می دهیم.
 - (۲) با اجازه کتبی از قیم قانونی یا مراجع ذی صلاح به او مشاوره می دهیم.
 - (۳) به همکاران در کلینیک مشاوره، نگوییم که مراجع از کانون اصلاح و تربیت آمده است.
 - (۴) از مراجع می خواهیم که لباسش را عوض کند تا بین او و سایر مراجعین تفاوتی نباشد.
- ۵۷- وقتی مراجع در اتاق مشاوره از شما درخواست کند که جلسه درمانی خود را ضبط کند، کدام مورد مناسب است؟

- (۱) به دلیل محرمانه بودن محتوای جلسات نمی پذیرم.
- (۲) بعد از گرفتن رضایت نامه کتبی از مراجع، به او اجازه ضبط جلسه را می دهم.
- (۳) به مراجع اجازه می دهم که جلسه را ضبط کند، اما بر مسئولیت حریم شخصی تاکید می کنم.
- (۴) ضمن احترام به نظر او، توضیح می دهیم که ضبط محتوای جلسه باعث حواس پرتی و عدم پیشرفت خوب جلسه می شود.

۵۸- وقتی مراجع با سرطان لاعلاج به درمانگر مراجعه می کند و از درمانگر می خواهد به همسرش چیزی نگوید، گزینه مناسب کدام است؟

- (۱) به همسرش در مورد بیماری خانم اطلاع می دهیم چون حق اوست که بداند.
- (۲) به دلیل احترام به نظر مراجع و حفظ اصل رازداری، در مورد این مسأله اطلاعاتی به خانواده اش نمی دهیم.
- (۳) به دوستان یا اطرافیان مراجع اطلاع می دهیم تا اقدامات حمایتی را برای او فراهم کنند.
- (۴) مراجع را به متخصص انکولوژیست ارجاع می دهیم.

۵۹- وقتی مراجعی با لباس محلی به درمانگر مراجعه می کند و از تمسخر اطرافیان گلایه می کند، گزینه مناسب کدام است؟

- (۱) آگاه کردن مراجع و دادن بینش به او برای پی بردن به علت تمسخر
- (۲) آموزش کنار آمدن با هنجارهای شهری به مراجع
- (۳) گوش دادن به حرفهای مراجع و به احساساتش زمان مورد تمسخر واقع شدن
- (۴) بازخورد مثبت به مراجع و تعریف از نوع پوشش و لباس محلی او

۶۰- وقتی چند نفر از اعضای یک خانواده برای مشاوره به درمانگر مراجعه می کنند، چه مشکلی در روند مشاوره می تواند ایجاد شود؟

- (۱) اتحاد درمانی از بین می رود.
- (۲) باعث ایجاد تضاد منافع میشود.
- (۳) باعث قضاوت درمانگر میشود.
- (۴) باعث ایجاد اختلال در امر مشاوره میشود.

۶۱- نظر شما در مورد کاربرد لمس در جریان مشاوره و روان درمانی چیست؟ (iranarze)

- (۱) استفاده از لمس تنها برای برقراری اعتماد و اتحاد درمانی مجاز است.
 - (۲) در شرایطی که از تکنیکهای تن آرامی (Relaxation) استفاده می کنم، از لمس نیز استفاده می کنم.
 - (۳) در شرایطی که از هیپنوتراپی استفاده می کنم، لمس محدود مراجع را استفاده می کنم.
 - (۴) برای حفظ مرزهای مشاور و مراجع، از لمس در جریان مداخله استفاده نمی کنم.
- ۶۲- وقتی مراجعی قصد مهاجرت داشته باشد، در ارتباط با او برخورد (تصمیم یا گزینه) مناسب کدام است؟

- (۱) به مراجع در جهت بهبودی و افزایش مهارت‌های سازگاری و انعطاف پذیری کمک می کنیم.
- (۲) در مورد مشکلات، بدی ها و خوبی های مهاجرت به مراجع آگاهی می دهیم.
- (۳) دلایل و انگیزه او برای مهاجرت بررسی کرده و در این زمینه با او صحبت می کنیم.
- (۴) مراجع را از تصمیمش منصرف می کنیم.

۶۳- اگر در فرآیند مشاوره دچار اشتباه شدید، کدام رفتار را نشان می‌دهید؟

- (۱) برای حفظ شان مشاوره به هیچ عنوان به روی خود نمی‌آورم.
- (۲) بابت اشتباهم عذرخواهی می‌کنم و روند مشاوره را ادامه می‌دهم.
- (۳) اشتباه کردن یک فرایند طبیعی در مشاوره است.
- (۴) اشتباه کردن انسان یک امر طبیعی است.

۶۴- اگر همسر یکی از مراجعین شما، از شما بپرسد که همسرش به شما مراجعه کرده است یا نه چه پاسخی به او می‌دهید؟

- (۱) با نشان دادن مدارک، اطلاعات مراجع را در اختیارش می‌گذارم.
- (۲) اطلاعات مراجع را در اختیار او قرار نمی‌دهم.
- (۳) به او این آگاهی را می‌دهم که از لحاظ قانونی این اجازه را ندارم که این اطلاعات را در اختیار او قرار دهم.
- (۴) اگر مشکل ارتباطی باشد در اختیار او قرار می‌دهم.

۶۵- اگر مراجع شما که همسرش از وی شکایت کرده است اظهار نگرانی کند و از شما راه حل بخواهد چه اقدامی را در اولویت قرار می‌دهید؟

- (۱) مهارت‌های تاب آوری او را افزایش می‌دهم.
- (۲) او را ترغیب می‌کنم که علیه همسرش به مراجع قانونی شکایت کند.

(۳) در حد دانش و اطلاعات حقوقی خودم او را راهنمایی می‌کنم و راه حل‌های مشکل را با تعامل یکدیگر بررسی می‌کنیم.
(۴) او را به یک مشاور حقوقی معرفی می‌کنم.

۶۶- مراجع شما اظهار می‌کند که با یک فرد متاهل در رابطه است، اولین اقدامی که می‌کنید کدام است؟

(۱) مراتب را به مراجع قضایی گزارش می‌دهم.

(۲) از او می‌خواهم در این مورد گفتگویی نکند.

(۳) برای او روشن می‌کنم که آن فرد ابتدا باید از همسرش جدا شود و سپس وارد رابطه با فرد جدید شود.

(۴) به او این آزادی را می‌دهم که به هر شکل ممکن که دوست دارد وارد رابطه با هر شخصی شود.

۶۷- مراجع شما اظهار می‌کند که فرزندش قبلاً مورد سوء استفاده جنسی قرار گرفته است کدام یک از راهبردهای زیر در

اولویت است؟

(۱) با طرح پرسش مطمئن می‌شوم که در حال حاضر برای سایرین چنین مسئله‌ای وجود دارد یا خیر.

(۲) سریعاً قضیه را به مراجع قضایی اطلاع می‌دهم.

(۳) به دلایلی که باعث شده است کودک مورد آزار جنسی قرار بگیرد می‌پردازم.

(۴) او را آگاه می‌کنم که فرزندش که مورد سوء استفاده قرار گرفته، مقصر است.

۶۸- مراجعی که قبلاً بحران آزاردهنده‌ای را پشت سر گذاشته باشد با بیان آن در جلسه، برخورد شما چگونه خواهد بود؟

(۱) به او می‌فهمانم که آن که بحران گذشته چندان اهمیت ندارد

(۲) علائم و نشانه‌های تشخیص اختلال را بر اساس نظامنامه تشخیصی، تعیین می‌کنم.

(۳) با ایجاد شرایط حمایتی، امنیت روانی به مراجع می‌دهم.

(۴) با تغییر دادن صحبت او را به مشکلات حال، می‌کشانم.

۶۹- مراجعی از شما می‌خواهد برای مسئله مهمی در زندگیش تصمیم بگیرید، واکنش شما چگونه است؟

(۱) به دلیل پیامدهای منفی به هیچ عنوان تصمیم‌گیری نمی‌کنیم.

(۲) به مراجع کمک می‌کنیم پیامدهای مثبت و منفی راه حل‌های مختلف را بررسی کند و بهترین تصمیم را خودش بگیرد.

(۳) از وی می‌خواهیم با کمک و همراهی خانواده‌اش به تصمیم نهایی برسد.

(۴) تمام راه حل‌های بدیل را با تعامل با مراجع مورد بررسی قرار می‌دهیم و بهترین راه حل را انتخاب می‌کنیم.

۷۰- یک مشاور با مراجعی روبرو میشود که تهدید میکند به خود آسیب میرساند، مشاور در این شرایط چه اقدامی باید انجام

دهد؟ ایران عرضه

(۱) به مراجع توصیه کند که به یک بیمارستان روانی مراجعه کند.

(۲) اقدامات لازم برای اطمینان از ایمنی مراجع انجام دهد حتی اگر به معنای شکستن محرمانگی باشد.

(۳) اطلاعات تهدید به خودکشی را محرمانه نگه دارد تا به اعتماد مراجع آسیبی وارد نشود.

(۴) به مراجع اطمینان دهد که همه چیز درست خواهد شد.
می شود و او را آرام کند.

۷۱- بنابر اظهار نظر مراجع متوجه می‌شوید که مراجع از مشاور قبلی صدمه و آسیب دیده است کدام راهکار را در پیش می‌گیرید؟

- (۱) قضیه را با مراجع نظام در میان می‌گذارم.
 - (۲) مراجع را تشویق می‌کنم که از مشاور قبلی شکایت کند.
 - (۳) از مراجع می‌خواهم که نسبت به این قضیه صبر و تحمل پیشه کند.
 - (۴) از مراجع می‌خواهم که تمرکزش را بر جلسه کنونی بگذارد.
- ۷۲- اگر یکی از همکاران مشاور، در برخورد با مراجعین دچار تخلف می‌شود و برخلاف قوانین نظام رفتار می‌کند چه اقدامی را در اولویت قرار می‌دهید؟**

- (۱) به واحد بازرسی نظام روانشناسی و مشاوره اطلاع رسانی می‌کنم.
- (۲) برای حفظ آبروی همکار، با او تماس تلفنی می‌گیرم و به وی تذکر می‌دهم.
- (۳) به این مسئله اهمیتی نمی‌دهم و آن را نادیده می‌گیرم.
- (۴) به او یک نامه تذکر با نام ناشناس می‌فرستم.

۷۳- بهترین اقدام در اولین جلسه مشاوره با مراجع کدام یک از موارد زیر است؟

- (۱) همدلی و شنیدن صحبت‌های مراجع
 - (۲) پذیرایی و معرفی اولیه
 - (۳) ایجاد احساس آرامش و امنیت در مراجع
 - (۴) تشخیص به موقع مشکل مراجع
- ۷۴- اگر یک مقام مراجع قضایی از شما پرونده یک مراجع را بخواهد، چه کاری انجام می‌دهید؟**

- (۱) با نامه کتبی و حکم قضایی تنها خلاصه‌ای از پرونده را در اختیار آنها قرار می‌دهم.
- (۲) با نامه کتبی و حکم قضایی پرونده را در اختیار آنها قرار می‌دهم.
- (۳) برای حفظ اسرار مراجع هیچ موردی از پرونده را در اختیار آنها قرار نمی‌دهم.
- (۴) اگر مراجع راضی به این کار نباشد پرونده را در اختیار آنها قرار نمی‌دهم.

۷۵- در چه صورتی قانون لغو رازداری را به کار می‌گیرید؟

- (۱) مشاور ملزم به رعایت رازداری نیست.
- (۲) با درخواست مدیر سازمانی که در آن مشاور کار می‌کند.
- (۳) بنا به درخواست والدین مراجع
- (۴) وجود خطر برای مراجع و دیگران

❖ فصل هفتم: اصل سوالات آزمون صلاحیت حرفه ای روانشناسان و مشاوران ۳

مرداد ۱۴۰۴

۱- در اتاق درمان، مراجع قصد حمله به مشاور یا روانشناس را دارد، بهترین واکنش کدام است؟ {ایران عرضه}

(۱) توقف فرایند درمانی (۲) تماس با خانواده مراجع

(۳) بررسی مجدد پرونده مراجع (۴) درخواست کمک عاجل به هر شیوه‌ای که امکان‌پذیر باشد

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۴ ➡ در شرایط تهدید و خطر فیزیکی، اولویت با حفظ ایمنی مشاور است. بنابراین لازم

است فوراً از هر روش ممکن برای درخواست کمک یا خروج از موقعیت خطرناک استفاده شود. اقداماتی مانند تماس با خانواده یا بررسی پرونده پس از رفع خطر انجام می‌گیرد.

۲- اگر در اتاق درمان، مراجعی دروغ بگوید، عکس‌العمل شما چگونه خواهد بود؟

(۱) واریسی دلیل دروغ‌گویی و ارائه تفسیر در زمان مطلوب

(۲) علامت مقاومت است، آن را تحلیل می‌کنم

(۳) ارائه پرسش‌گری تا آشکار شدن دروغ وی

(۴) مواجهه مراجع با تناقض‌های خودش

۳- مهم‌ترین ابزار سنجش در روان‌شناسی چیست؟

(۱) آزمون‌ها (۲) مشاهده (۳) مصاحبه (۴) دستنامه

۴- هنگامی که توهمات بینایی واضح در یک بیمار مشاهده شوند، احتمال کدام مورد بیشتر مطرح می‌شود؟

(۱) اختلال اضطرابی (۲) اختلال عضوی (۳) دلیریوم (۴) فرار مرضی

۵- دانشجویی که پس از قبولی در آزمون کارشناسی ارشد، در انتخاب محل تحصیل بین دانشگاه‌های تهران و شهرستان دچار

تردید می‌شود، کدام نوع تعارض ایجاد می‌شود؟

(۱) دافع - جاذب (۲) جاذب - دافع (۳) جاذب - جاذب (۴) دافع - دافع

۶- در کدام یک از اختلالات زیر، هذیان و توهم مشاهده می‌شود؟

(۱) وسواس (۲) اوتیسم (۳) هراس اجتماعی (۴) روان‌گسیختگی

۷- در بیماران مبتلا به اختلال روانی، شایع‌ترین نوع توهم کدام است؟

(۱) بویایی (۲) شنوایی (۳) بینایی (۴) چشایی

۸- هدف از «فعال‌سازی رفتاری» در درمان افسردگی کدام است؟

(۱) افزایش درگیری مراجع در فعالیت‌های لذت‌بخش و فعالیت مجدد کارکردها

(۲) ارزیابی احساسات منفی در جلسات

۳) حذف فعالیت‌های روزمره

۴) حذف کامل افکار منفی

۹- کدام نوع هذیان‌ها خطرناک‌تر هستند؟

۱) گزند و آسیب ۲) بزرگ‌منشی ۳) سازمان‌یافته ۴) نفوذ

۱۰- نشانه‌های اوتیسم در کدام سن ظاهر می‌شود؟ (تنظیم توسط فروشگاه ایران عرضه)

۱) بعد از ۳۶ ماهگی ۲) پس از دو سال تحول بهنجار

۳) قبل از ۳ سالگی ۴) پس از ۱۰ سالگی

۱۱- کدام مورد، نشانگر ارکان مصاحبه بالینی است؟

۱) تکنیک‌ها - بررسی وضعیت روانی - تشخیص - درمان

۲) رابطه - تکنیک‌ها - بررسی وضعیت روانی - تشخیص

۳) بررسی وضعیت روانی - تشخیص - درمان - ارجاع

۴) رابطه - تشخیص - بررسی وضعیت روانی - درمان

۱۲- تظاهر عینی وضعیت بالینی (Objective manifest of pathological situation) بیانگر کدام مورد است؟

۱) نشانگان (Syndrome) ۲) علامت (Symptom)

۳) اختلال (Disorder) ۴) نشانه (Sign)

۱۳- در آسیب‌شناسی روانی، رد کردن سایر تشخیص‌های احتمالی، نشانگر کدام تشخیص است؟

۱) افتراقی ۲) همبودی ۳) اصلی ۴) اولیه

۱۴- نقش عوامل ارثی در ابتلا به اختلال روانی، کدام است؟

۱) نگهدارنده ۲) آشکارساز ۳) مستعدکننده ۴) حمایتی

۱۵- کدام یک از موارد زیر مانع دخالت دادن نیازهای مشاور در فرایند مشاوره می‌شود؟

۱) آگاهی از سکوت مراجع ۲) مهارت‌های مشاوره

۳) فنون به‌کاررفته در مشاوره ۴) انگیزه مشاور شدن

۱۶- هنگامی که رفتارهای غیرکلامی مراجع با رفتارهای کلامی او مطابقت ندارد، بهتر است از کدام مهارت استفاده شود؟

۱) قالب‌گیری ۲) مواجهه ۳) انعکاس احساس ۴) پاسخ کوتاه

۱۷- مهم‌ترین تکنیک در برقراری رابطه مؤثر، کدام است؟

۱) گوش‌دادن فعال ۲) اطمینان دادن ۳) انعکاس احساسات ۴) سازمان‌دهی

۱۸- هدف از گرفتن رضایت آگاهانه (Informed Consent) در آغاز درمان کدام است؟

۱) جلوگیری از شکایت‌های حقوقی ۲) اجبار قانونی بدون کاربرد درمانی

۳) گرفتن تعهد برای پرداخت هزینه‌ها ۴) مطلع کردن مراجع از فرایند درمان، محدودیت‌ها و حقوق وی

۱۹- در کدام نوع درمانگری، بازسازی شناختی انجام می‌شود؟

۱) طرحواره‌درمانی ۲) رفتاردرمانی شناختی

۳) درمان‌های موج اول و دوم ۴) درمان‌های موج سوم

۲۰- از نو قالب‌گیری کردن به کدام معنای زیر است؟ (متعلق به سایت ایران عرضه)

۱) ایجاد رویدادهایی از تاریخچه خانوادگی ۲) کاهش پویایی‌های اغراق‌آمیز مسائل جدی

۳) ایجاد دیدگاه جدید و بینش بیشتر ۴) ایجاد تغییر در روابط اعضای خانواده

۲۱- فعال شدن همزمان چند طرحواره و سبک مقابله‌ای نشانه چیست؟

۱) ذهنیت ۲) خطاهای شناختی ۳) اجتناب تجربه‌ای ۴) انعطاف‌ناپذیری روان‌شناختی

۲۲- طبق درمان شناختی-رفتاری، نسبت دادن کاهش میزان بارندگی به نوع پوشش بانوان چه نوع خطای شناختی است؟

۱) ذهن‌خوانی ۲) استنباط دلخواهی ۳) انتزاع انتخابی ۴) مقایسه‌های ناعادلانه

۲۳- مهم‌ترین تکنیک، در طرحواره‌درمانی چیست؟

۱) میان‌فردی ۲) کشف سائق‌ها ۳) تجربی ۴) رابطه‌ای

۲۴- کدام مورد در خصوص شاغلین حرفه‌های روان‌شناسی و مشاوره، صحیح است؟

۱) "شماره عضویت نظام روان‌شناسی و مشاوره" و "شماره پروانه اشتغال" فقط برای مقطع کارشناسی ارشد متفاوت است.

۲) "شماره عضویت نظام روان‌شناسی و مشاوره" و "شماره پروانه اشتغال" فقط برای مقطع دکتری متفاوت است.

۳) "شماره عضویت نظام روان‌شناسی و مشاوره" و "شماره پروانه اشتغال" دو مدرک متفاوت است.

۴) "شماره عضویت نظام روان‌شناسی و مشاوره" و "شماره پروانه اشتغال" معادل و یکسان است.

۲۵- کدام مورد در خصوص ارزش و اعتبار پروانه‌های فعالیت حرفه‌ای روان‌شناسان و مشاوران، صحیح‌تر است؟

۱) کلیه پروانه‌های صادره از سازمان نظام روان‌شناسی و مشاوره اعتبار برابر و یکسانی دارند.

۲) پروانه‌های صادره از وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی اعتبار بیشتری دارد.

۳) پروانه‌های صادره بر اساس آزمون صلاحیت حرفه‌ای اعتبار بیشتری دارد.

۴) پروانه‌های صادره از درگاه ملی صدور مجوزها، اعتبار بیشتری دارد.

۲۶- اگر بخواهید در استانی مشغول به کار مشاوره و روان‌درمانی شوید که دارای بافت فرهنگی متفاوت با شما است، بهترین اقدام چیست؟

۱) بر اساس الگوهای فرهنگی کلی کشور به ارائه خدمات می‌پردازم.

۲) فرایند مداخله در این فرهنگ مبتنی بر گشودگی ذهن مراجعان است.

۳) خدمات مشاوره و روان‌شناختی در تمام بافت‌های فرهنگی کارایی یکسان دارند.

۴) آشنایی با فرهنگ بوم‌شناختی و مدنظر قرار دادن ارزش‌های آن فرهنگ در مداخله.

۲۷- نظر شما در زمینه انجام مشاوره و مداخله روان‌شناختی در ویلاهای شخصی یا باغ، بر اساس درخواست مراجع چیست؟
(۱) مخالفت می‌کنم.

(۲) در صورت مطلوب بودن شرایط ویلا یا باغ موافقت می‌کنم.

(۳) اگر غیر از مراجع افراد دیگری نیز حضور داشته باشند، موافقت می‌کنم.

(۴) اگر خانواده مرفه باشند و ذهن آن‌ها گشوده باشد، مشکلی نخواهم داشت.

۲۸- شایستگی حرفه‌ای در رشته‌های روان‌شناسی و مشاوره به کدام معنی است؟

(۱) داشتن پروانه تخصصی

(۲) توانمندی در تشخیص و درمان

(۳) رعایت تعرفه

(۴) عدم تجویز دارو

۲۹- اگر شکایتی از درمانگر به سازمان نظام روان‌شناسی و مشاوره شود، به چه میزان باید با سازمان همکاری شود؟

(۱) روان‌شناس مستقل است، مسئولیتی متوجه سازمان نیست.

(۲) در رسیدگی به شکایت با سازمان همکاری می‌کنم.

(۳) شخصاً موضوع را با مراجع حل و فصل می‌کنم.

(۴) شکایت باید در دادگاه بررسی شود.

۳۰- چنانچه در فرایند درمان به موفقیت نائل نشوید، چه کاری باید انجام شود؟ (ایران عرضه)

(۱) درمان را متوقف می‌کنم.

(۲) با رویکرد دیگری درمان را ادامه می‌دهم.

(۳) ارجاع می‌دهم.

(۴) جلسات درمان را بیشتر می‌کنم.

۳۱- وقتی مراجع برای برخورد با دیگران خطر ساز باشد، چه اقدامی باید انجام داد؟

(۱) اطرافیان او را آگاه می‌کنم.

(۲) رازداری را حفظ می‌کنم.

(۳) صبر می‌کنم تا خطر رفع شود.

(۴) نادیده می‌گیرم.

۳۲- درمانگر حرفه‌ای پرونده مراجعین را چگونه نگهداری می‌کند؟

(۱) نگهداری در منزل

(۲) حذف پس از درمان

(۳) جهت نگهداری، در اختیار مرکز قرار می‌دهد.

(۴) نگهداری امن اطلاعات بر اساس اصول رازداری در محل درمان و مشاوره

۳۳- رفتار اخلاقی در مشاوره مستلزم چیست؟

(۱) وفاداری کامل به مراجع در همه شرایط

(۲) رعایت اصول راهنما و استانداردهای حرفه‌ای

(۳) انعطاف در قوانین بر اساس علاقه شخصی

(۴) تطبیق مداوم با خواسته های مراجع

۳۴- مهمترین نتیجه اخلاق حرفه ای در روان شناسی و مشاوره چیست؟

(۱) پیشگیری از بروز بحرانهای اخلاقی و شکست درمانگر در درمان تخصصی

(۲) پای بندی روان شناسان و مشاوران به اصول اخلاقی

(۳) حمایت از حقوق مراجعان

(۴) حل تعارض

۳۵- جمله زیر بیانگر کدام اصل اخلاق حرفه ای در روان شناسی و مشاوره است؟

"مراجع در انتخاب، ادامه و اختتام جریان درمان کاملاً آزاد است و نباید او را برای خدمات روان شناختی و دریافت مشاوره مجبور کرد."

(۱) امساک (۲) آزادی انتخاب (۳) خودمختاری مراجع (۴) رشد شخصی

۳۶- بر اساس کدام اصل اخلاق حرفه ای تمام فعالیتهای و خدمات روانشناختی و مشاوره باید در جهت اصلاح، رشد و شکوفایی مراجع باشد؟

(۱) رفاه مراجع (۲) صلاحیت حرفه ای (۳) خود ارتقایی (۴) سودمندی

۳۷- به لحاظ اخلاقی، مسئولیت جریان روان درمانی و مشاوره با چه کسی است؟

(۱) مراجع

(۲) روان شناس

(۳) روان شناس و مراجع

(۴) بر اساس رویکردهای مختلف روان درمانی و مشاوره متفاوت است.

۳۸- بهترین راه تنظیم مرز درمان، کدام است؟

(۱) سکوت در برابر ورود به مرزها (۲) بیان صریح و محترمانه قوانین و نقشها

(۳) خودافشایی زیاد درمانگر (۴) رفتار مبهم و دوگانه

۳۹- بر اساس آموزه های اخلاق حرفه ای " شراکت مالی"، " ارتباط دوستی" و "ارتباط آموزشی" با مراجع چگونه است؟

(۱) در هر سه مورد ممنوع است. (۲) ارتباط آموزشی ایرادی ندارد.

(۳) به توانمندی ایگوی مراجع بستگی دارد. (۴) بعد از اختتام روان درمانی و مشاوره ایرادی ندارد.

۴۰- بر اساس آموزه های اخلاق حرفه ای ارجاع از مصادیق افشاء (iranarze.ir)

(۱) میتواند نباشد (۲) میتواند باشد (۳) است (۴) نیست

۴۱- اتاق درمان با کدام ویژگی خلایق را در مراجع تقویت میکند؟

(۱) دیوارهای سفید و خالی

(۲) کتابخانه پر از کتب تخصصی

(۳) میزهای رسمی و تجهیزات مجلل

(۴) محیطی گرم، منعطف و دارای فضا برای نوشتن یا نقاشی

۴۲- کدام مورد بیانگر مصادیق «افشاء» یا عدم رازداری است؟

(۱) می‌توان به مراجعی که هنوز درباره خود صحبت نکرده است، اطمینان داد که تمام مطالبش نزد ما باقی خواهد ماند.

(۲) نمی‌توان به مراجعی که هنوز درباره خود صحبت نکرده است، اطمینان داد که تمام مطالبش نزد ما باقی خواهد ماند.

(۳) به مراجع می‌توان تضمین داد که تمام مطالبش نزد ما باقی خواهد ماند.

(۴) می‌توان در زمینه افشای اطلاعات با مراجع به توافق رسید.

۴۳- یکی از اصول کلیدی اخلاق حرفه ای در روان درمانی کدام است؟

(۱) احترام به استقلال مراجع در تصمیم‌گیری (۲) هدایت مراجع به تصمیم دلخواه درمانگر

(۳) کنترل زندگی مراجع (۴) داوری سریع درباره رفتار مراجع

۴۴- جمله زیر، نشانگر کدام استاندارد اخلاقی است؟

"روان شناسان و مشاوران در چارچوب قوانین و مقررات جاری کشور فعالیت می‌کنند. بر همین اساس، لازم است با قوانین مرتبط با حوزه فعالیت خود آشنایی کامل داشته باشند."

(۱) روابط حرفه‌ای (۲) مداخله‌های روان‌شناختی

(۳) مسئولیت (۴) صلاحیت

۴۵- وقتی روانشناس یا مشاور که دارای مدرک تحصیلی کارشناسی ارشد یا دانشجوی دکتری است خود را به عنوان دکتر معرفی می‌کند، کدام استاندارد اخلاقی نقض می‌شود؟

(۱) رازداری (۲) مسئولیت (۳) روابط حرفه‌ای (۴) صلاحیت

۴۶- کدام مورد در خصوص دانشجویان کارشناسی ارشد روانشناسی یا مشاوره در حال کارورزی که برای خود کارت ویزیت چاپ می‌کنند و خدمات روان شناسی و مشاوره ارائه می‌دهند، صحیح است؟

(۱) اگر تبلیغات تحت نظارت سوپروایزر باشند، عمل آنها غیر اخلاقی نیست.

(۲) اگر با نظارت مدیر مرکز خدمات انجام شود، تبلیغات غیر اخلاقی نیست.

(۳) اگر خدمات رایگان باشد، تبلیغات اخلاقی است.

(۴) هر نوع تبلیغات مجاز نیست.

۴۷- در کدام مورد می‌توان "رازداری" را نادیده گرفت؟

(۱) هنگامی که مراجع بالغ است و والدین به قصد کمک کردن خواستار آگاهی از رازهای او هستند.

(۲) هنگامی که مراجع بیماری مسری دارد یا خطر جدی برای خود یا دیگران داشته باشد.

(۳) هنگامی که دوستان صمیمی مراجع نگران مسائل و مشکلات مراجع هستند.

(۴) هنگامی که همسر مراجع خواستار دریافت اطلاعات درباره مراجع است.

۴۸- شایستگی حرفه‌ای در رشته‌های روان‌شناسی و مشاوره به کدام معنی است؟

(۱) رعایت تعرفه (۲) عدم تجویز دارو

(۳) داشتن پروانه تخصصی (۴) توانمندی در تشخیص و درمان

۴۹- علی در مدرسه فقط به حرف معلم گوش نمی‌دهد، بچه‌های دیگر را کتک می‌زند و تکانشگری دارد. اختلال مربوط به رفتار او کدام است؟

(۱) سازگاری (۲) سلوک (۳) نافرمانی مقابله‌ای (۴) بیش‌فعالی - نقص توجه

۵۰- مولفه‌های سلامت روان کدامند؟ (تنظیم توسط فروشگاه ایران عرضه)

(۱) رفتار - هیجان - تفکر (۲) رفتار - هیجان - انگیزه

(۳) رفتار - کارآمدی - تفکر (۴) انگیزه - رفتار - تفکر

۵۱- مراجع از اینکه فرصت‌های زندگی‌اش را از دست داده ناراحت است. تشخیص درست کدام است؟

(۱) افسردگی (۲) اضطراب فراگیر (۳) وسواس (۴) اجتنابی

۵۲- زوجین برای مشاوره پیش از ازدواج مراجعه کرده‌اند که یکی از آن‌ها دچار آسیب در سطح شخصیت است، از کدام تست باید استفاده کرد؟

(۱) MMPI (۲) MCMI (۳) NEO (۴) TAT

۵۳- سازمان نظام روان‌شناسی و مشاوره، سازمانی است؟

(۱) غیردولتی و مستقل (۲) دولتی و مستقل

(۳) غیردولتی و غیرمستقل (۴) دولتی و غیر مستقل

۵۴- اگر مراجعی امتناع کرد از صحبت کردن یا کم حرف زد، بهترین اقدام کدام است؟

(۱) تمرکز بر زبان بدن مراجع (۲) استفاده از سؤالات باز پاسخ

(۳) استفاده از سؤالات بسته پاسخ (۴) استفاده از آزمون‌های روانی

۵۵- روش‌های درمانی مشاوره برای درمان وسواس مراجع با باورهای مذهبی او مغایرت دارد، اقدام درست کدام است؟

(۱) ارجاع به مشاور مذهبی

(۲) تغییر در راهکارها همسو با عقاید مراجع

(۳) به چالش کشیدن باورهای مذهبی در جهت انجام تکالیف

(۴) قطع درمان

۵۶- منظور از توافق درمانی بین مشاور و مراجع کدام است؟

(۱) توافق در مورد هزینه‌ها

(۲) توافق روش‌های درمانی

(۳) توافق تعداد جلسات، هدف‌های درمان و روش‌های درمانی

(۴) تعداد جلسات

۵۷- اگر درمانگر در مسائل خانوادگی مراجع بدون درخواست او مداخله کند اقدام او را چگونه ارزیابی میکنید؟

(۱) مداخله فعال محسوب می‌شود. (۲) مداخله حرفه‌ای است.

(۳) همدلی محسوب می‌شود. (۴) نادیده انگاری مرزهاست.

۵۸- کارکرد عاطفه چیست؟

(۱) واکنش نسبت به رویدادها. (۲) احساسات طولانی مدت در زندگی است.

(۳) تجربه‌ها را فیلتر می‌کند. (۴) قابل شناسایی نیست.

۵۹- عبارت " sad person " به کدام یک از مفاهیم زیر نزدیکتر است؟

(۱) تجربه سوگ (۲) سابقه افسردگی (۳) افراد غمگین (۴) ابزار ارزیابی خطر خودکشی

۶۰- مراجعی اظهار می‌کند که این مورد نگرانی عمده من نیست؛ شما به عنوان روانشناس چگونه رفتار می‌کنید؟

(۱) کمک به مراجع برای ادامه دادن صحبت. (۲) از مشکلات او دقیق و با جزئیات سوال می‌پرسم.

(۳) از نگرانی‌های مراجع چشم‌پوشی می‌کنیم. (۴) به مراجع با توجه و درک رفتار می‌کنیم.

۶۱- خانمی به شما مراجعه کرده و در مورد طلاق از شما مشاوره می‌خواهد به عنوان روانشناس چه راهکاری ارائه می‌دهید؟

{ ا یر ا ن ع ر ض ه }

(۱) از همسرش برای حضور در جلسه بعدی دعوت می‌کنم.

(۲) از پیامدهای طلاق به او می‌گویم.

(۳) از او می‌خواهم در مورد زندگی زناشویی‌اش بیشتر توضیح دهد.

(۴) راهکار سریع ارائه می‌دهم.

۶۲- ارزیابی روانی در کدام مرحله از جلسات درمانی اتفاق می‌افتد؟

(۱) در ۴ جلسه اول (۲) تا مرحله آزمون (۳) جلسه اول (۴) در تمام جلسات

۶۳- برای مشاور و مراجعی که با هم مشکل خانوادگی دارند کدام گزینه درست است؟

(۱) باعث انطباق مراجع می‌شود. (۲) بر نظر درمانگر نسبت به مراجع اثر دارد.

(۳) مقاومت مراجع بیشتر می‌شود. (۴) بر رابطه مشاور و مراجع موثر است.

۶۴- مراجع متاهل درگیر یک رابطه عاطفی شده است؛ کدام اقدام درمانگر کمک کننده است؟

(۱) موضوع را به همسرش اطلاع بدهد.

(۲) به مراجع قضایی موضوع را گزارش کند.

(۳) در مورد رابطه عاطفی با مراجع صحبت کند و علت را جویا شود.

(۴) از مراجع می‌خواهیم که رابطه را سریعاً قطع کند.

۶۵- ابزار سنجش روانی کدامند؟

(۱) مصاحبه، آزمونپ

(۲) مصاحبه، آزمون، مشاهده

(۳) مصاحبه

(۴) ارزیابی وضعیت روانی و تشخیص

۶۶- مرتفع شدن کدام چالش‌های رشته روان‌شناسی و مشاوره در ارتقای بهداشت روانشناختی شهروندان موثر است؟

(۱) شناسایی و معرفی روان‌شناسان زرد

(۲) نظارت بر تعرفه مازاد روان‌شناسان و مشاوران

(۳) نظارت بر اخذ پروانه صلاحیت حرفه‌ای روان‌شناسان و مشاوران

(۴) اجرای خدمات بیمه برای خدمت روان‌شناسی و مشاوره

۶۷- نظر شما در مورد آزمون‌های شخصیت که قبل از استخدام کارکنان و کارمندان گرفته می‌شوند و افراد ممکن است به

کرات در آن آزمون‌ها شرکت کنند؛ چیست؟

(۱) این آزمون‌ها با تکرار در شرکت و پاسخ دادن موجب یادگیری نمی‌شوند.

(۲) به دلیل این که این آزمون‌ها دارای نیمرخ روانی و تفسیر هستند، دارای اعتبارند.

(۳) با ملاک‌های دیگر و یا از طریق دیگر روش‌ها گزینش را تکمیل می‌کنیم.

(۴) اعتبار این آزمون‌ها به دلیل تکرار و آشنایی آزمون‌شوندگان می‌تواند محل تردید باشند.

۶۸- مصاحبه علامت‌گرا شامل کدام موارد است؟

(۱) علایم، نشانه‌ها، رفتارها

(۲) علایم، نشانه‌ها، رفتار و مهارت‌ها

(۳) علائم و نشانه‌ها

(۴) نشانه‌ها

۶۹- اگر حین درمان متوجه اشتباه خود شوید، چه اقدامی می‌کنید؟

(۱) اشتباه را می‌پذیرم و اصلاح می‌کنم.

(۲) می‌دانم اشتباه کرده‌ام اما به روی مراجع نمی‌آورم.

(۳) ارجاع می‌دهم.

(۴) درمان را متوقف می‌کنم.

۷۰- در کدام حالت روانشناسی کارش را خوب انجام داده است؟ (تنظیم توسط فروشگاه ایران عرضه)

(۱) مراجع تشکر کند.

(۲) وقتی مراجع گریه کند.

(۳) مراجع احساس آرامش و امنیت کند.

(۴) مراجع به بینش و آگاهی برسد.